



eBOOK

# Pesquisa Panorama 2020 e Tendências do Mercado para 2021



# Pesquisa Panorama 2020 e Tendências do Mercado para 2021

Neste relatório, você vai conferir o cenário atual das **empresas de sistemas eletrônicos de segurança de todo o Brasil**. Dividimos a pesquisa e análise entre as categorias **Indústria, Distribuidora, Desenvolvedora de Software e Prestadoras de serviços**.

São inúmeras as **estatísticas, gráficos e dicas** para te ajudar a explorar as estratégias do setor e avaliar os benchmarks.



“Hoje, no topo dos itens essenciais de tecnologia, produtos e serviços que nos façam sentir mais seguros são os mais listados pela humanidade.”

É fato que 2020 foi um ano complexo e as pessoas foram os ativos mais importantes das empresas. Trabalhamos fortemente pela preservação de vidas e tentamos manter e fortalecer o setor, mesmo diante e apesar das diversidades.

Sabemos que o mercado de segurança eletrônica foi considerado um serviço essencial e as empresas que se posicionaram e adaptaram seus recursos à realidade e às necessidades atuais, conseguiram não só se manter, como se destacar e projetar considerável crescimento.

Em um mundo onde o contato físico deverá manter algumas restrições, os dispositivos inteligentes tiveram um impulso em diferentes setores - na saúde, com a telemedicina, para a segurança no varejo, agronegócio, logística.

Hoje, no topo dos itens essenciais de tecnologia, produtos e serviços que nos façam sentir mais seguros são os mais listados pela humanidade. Além do desejo de que nossas informações sejam administradas com extrema responsabilidade.

Entendemos e enfatizamos que estes pontos não anulam a força da pandemia e a importância do planejamento. De saber errar e se recuperar rápido e contar com a rede de apoio e autoridade que a Abese vem construindo.

E foi a partir desta autoridade que acionamos todos os parceiros, associados, amigos, comunidade e representantes do mercado para reunir o máximo de informações relevantes e atuais sobre o setor.

Este estudo não divulga marcas, nomes ou conquistas. O que fizemos foi um levantamento dos erros e acertos do setor, das perspectivas e próximas ações. A fim de promover a profissionalização e o fortalecimento de todas as empresas do mercado de segurança eletrônica.

São inúmeras estatísticas, gráficos e dicas para aumentar a sua visibilidade e promover insights e discussões que beneficiem a todos!

Uma excelente leitura e conte sempre com a Abese.

#juntossomosmais

Selma Migliori  
Presidente da Abese





# Sobre a pesquisa

Acionamos o setor de segurança eletrônica para reunir informações relevantes do mercado.

Neste estudo, você vai conferir um panorama completo das empresas, com análises aprofundadas por segmento e a previsão para 2021.

São inúmeros dados e insights para ajudar você a se orientar e planejar as próximas ações do ano. Aproveite!



## PERÍODO

A pesquisa foi realizada entre os dias 05/11/2020 até 15/01/2021



## TIPO DE PESQUISA

Quantitativa realizada por formulário na web



## PÚBLICO

Empresas de segurança eletrônica



A pesquisa foi enviada para todo o Brasil



**385**  
respondentes





# Sobre a Abese

Há 25 anos trabalhando para fortalecer, regulamentar e capacitar o mercado de segurança eletrônica no Brasil!

Somos uma rede de colaboradores, associados e parceiros que juntos geram empregos, informação, novos negócios e influencia empresas e o mercado a se desenvolverem.



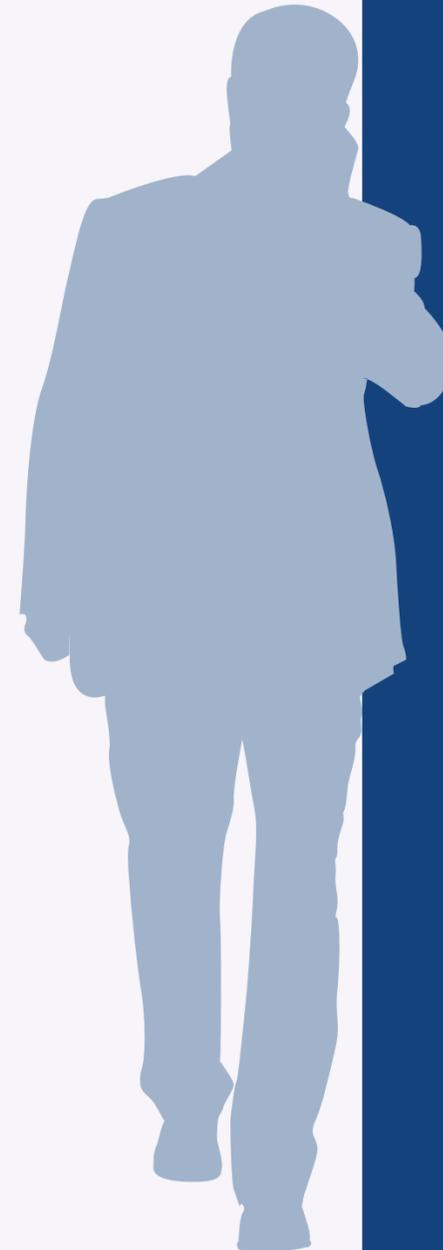
**Pesquisa Panorama 2020 e Tendências do Mercado para 2021**

# Raio X do Setor



# Tipos de empresa

**80% dos participantes** da pesquisa são empresas **prestadoras de serviços:** Monitoramento de alarme e imagem, Portaria Remota, Integradores ou instaladores de tecnologias. A novidade deste ano da pesquisa é a inclusão da categoria desenvolvedor de Software.



Desenvolvedor de Software  
4,9%

Fabricante  
7,0%

Distribuidor  
8,1%

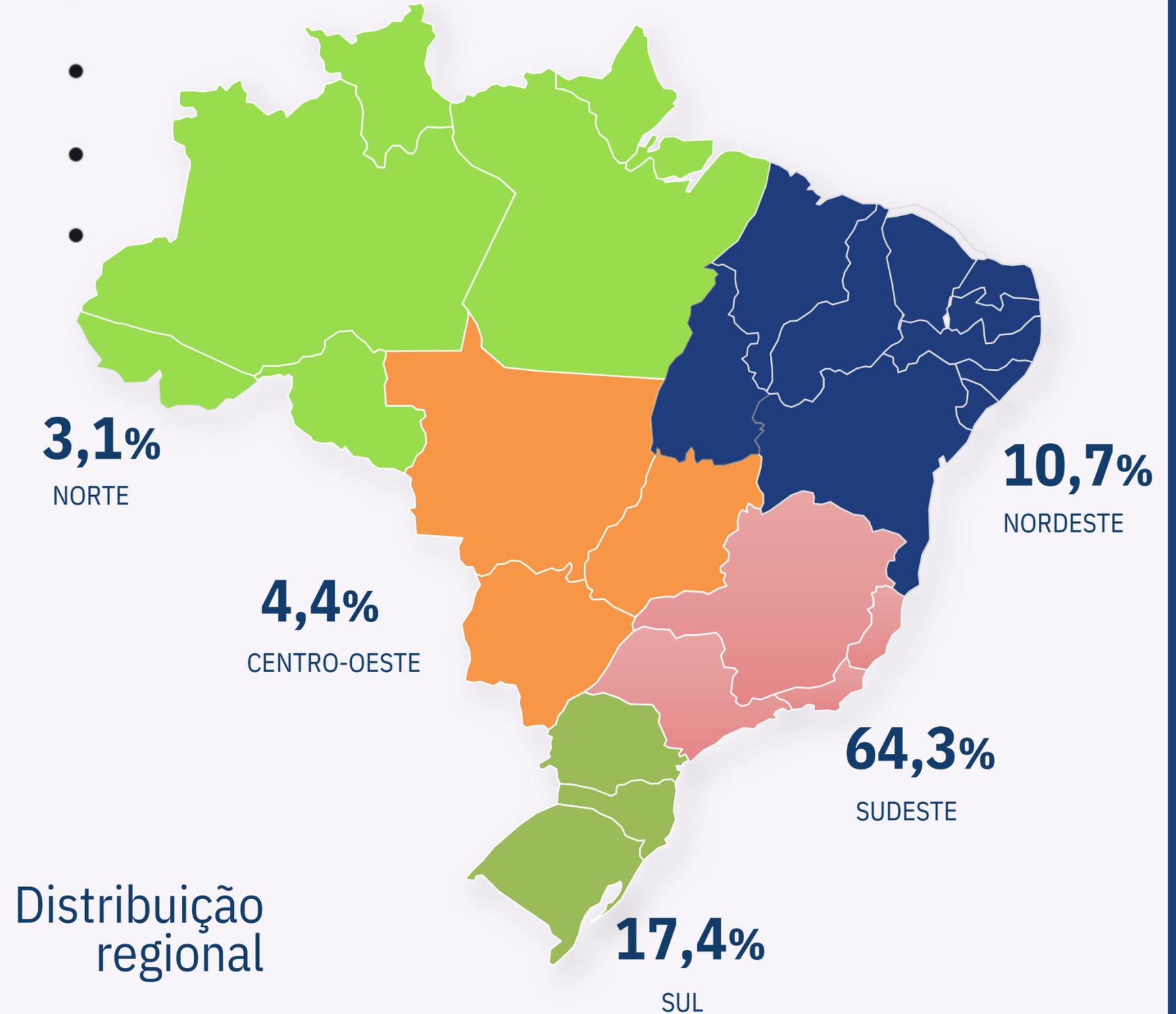
Prestador de Serviço  
(Monitoramento de alarme e imagem,  
portaria remota, integradores ou  
instaladores de tecnologias)

80,0%



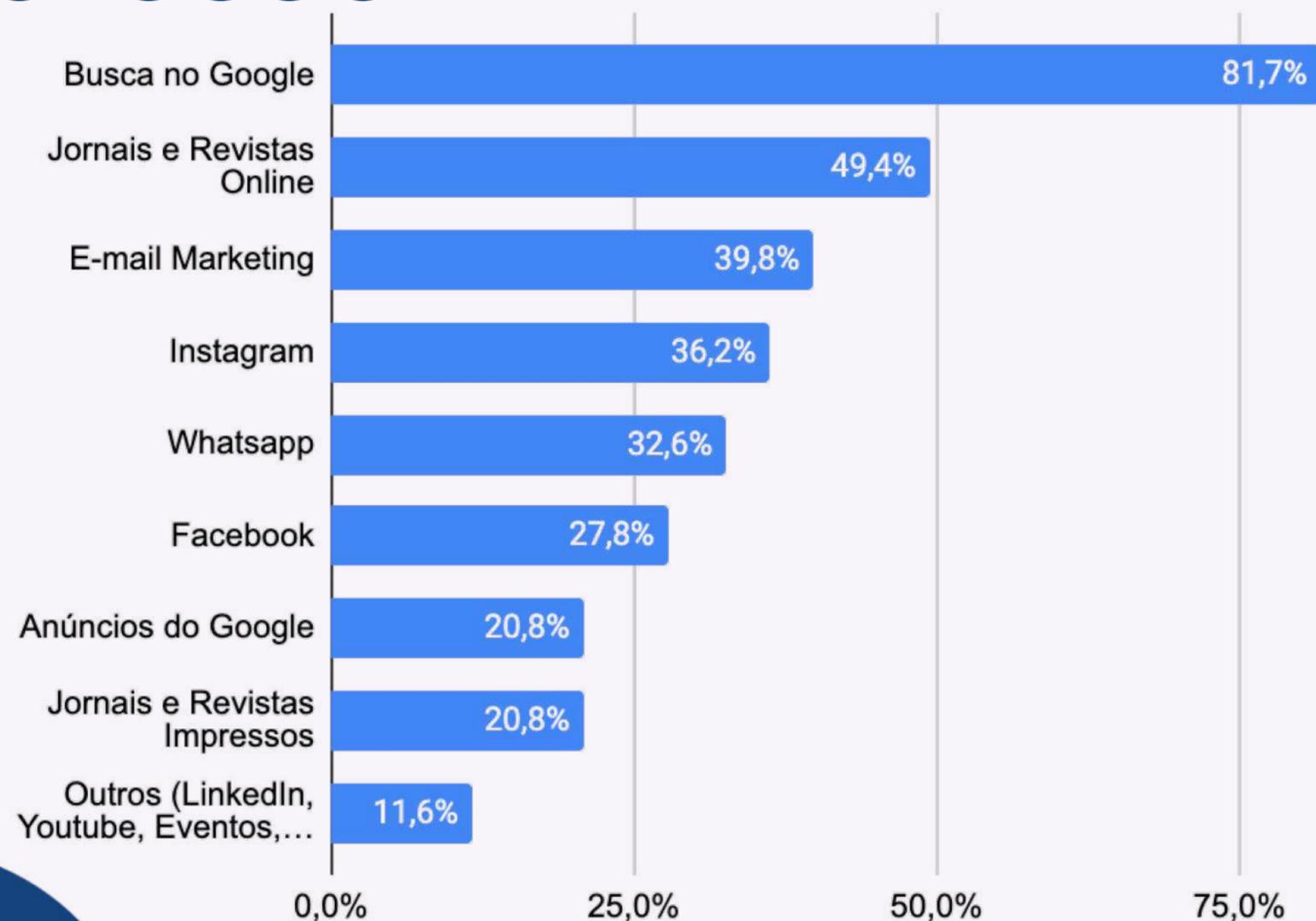
# Localização

As empresas participantes estão concentradas na **região sudeste**, mas a pesquisa teve **cobertura nacional**. Foram 21 estados participantes dos 27 estados do Brasil. Não obtivemos respostas do Acre, Mato Grosso do Sul, Piauí, Roraima, Rondônia e Tocantins.





# Canais de Interesse



Os respondentes da pesquisa elegeram como seus canais de maior interesse para consumo de informações o Google, Jornais e Revistas Online, E-mail Marketing, Instagram e Whatsapp.

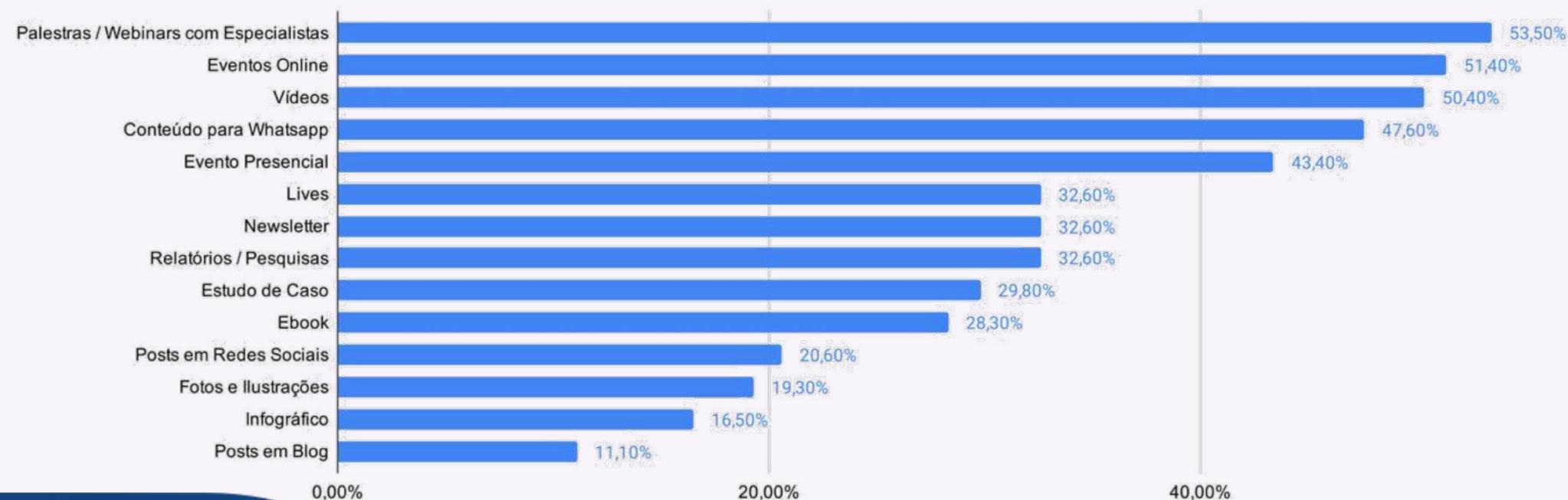
Empresas que queiram se comunicar com outras empresas do setor de segurança eletrônica devem se posicionar nestes canais para obter um maior resultado nas suas estratégias de comunicação.



# Formatos de Interesse

É essencial para empresas B2B do setor de segurança eletrônica trabalharem vídeos em 2021. Os formatos prediletos dos respondentes da pesquisa são palestras e webinars com especialistas, eventos online e vídeos, no período noturno (18h às 22h).

**Vale destacar também o grande interesse por Conteúdo para Whatsapp e Eventos Presenciais.**





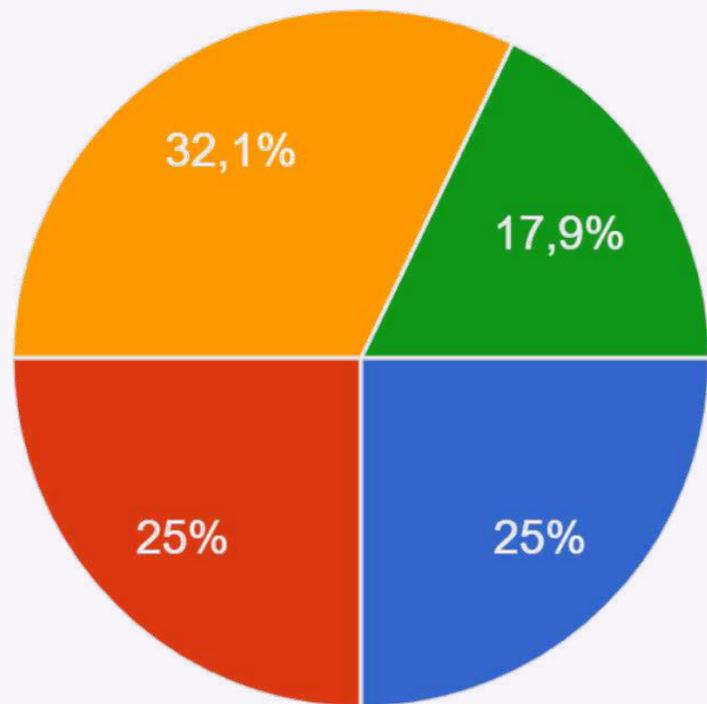
Análise por segmento

1

INDÚSTRIA DA  
SEGURANÇA  
ELETRÔNICA



# Cargo



## Quantos clientes você possui?

- CEO/Sócio/Presidente/Proprietário
- Diretor
- Gerente
- Coordenador

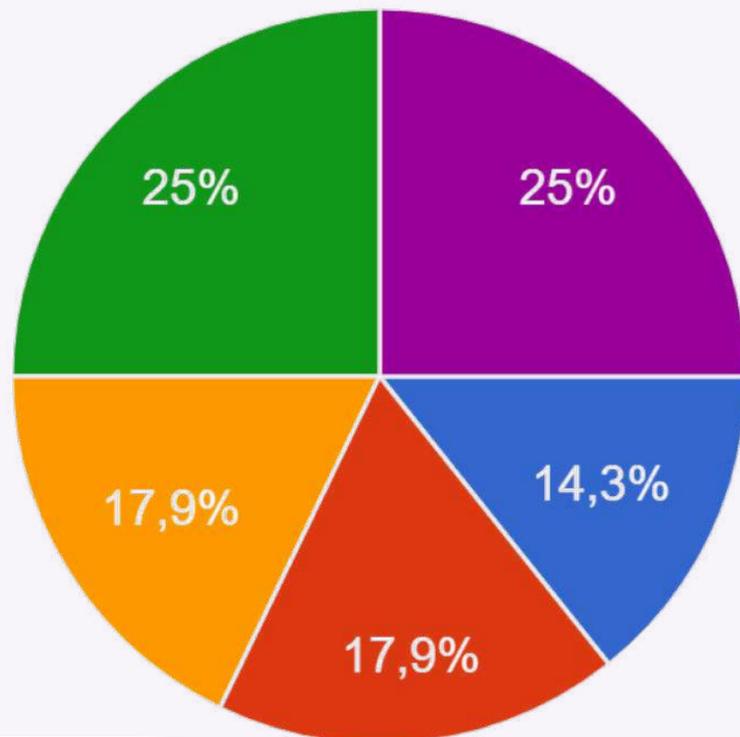


+32%

Dos respondentes da pesquisa na categoria indústria são gerentes. Esta foi a categoria com a distribuição mais equalizada nos cargos.



# Tempo de Atuação

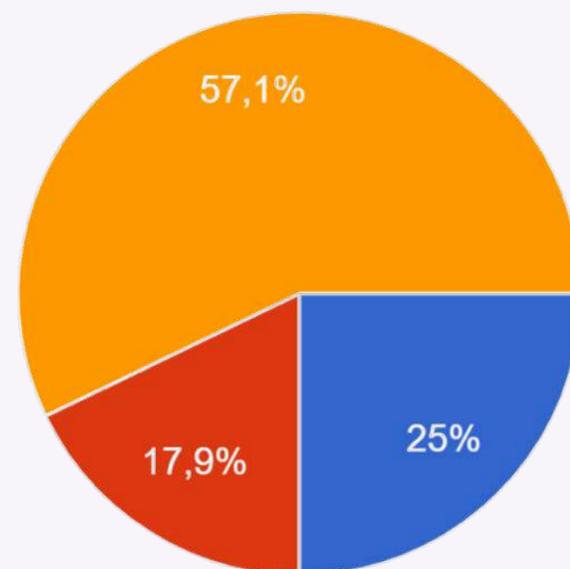
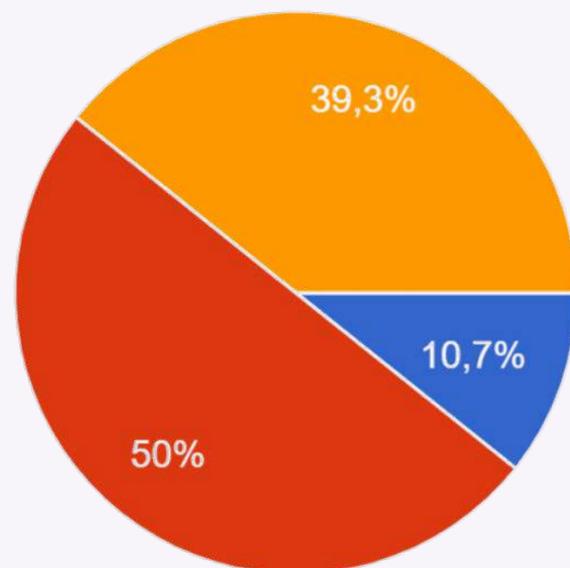


- Menos de 1 ano
- Entre 1 e 5 anos
- Entre 6 e 10 anos
- Entre 11 e 20 anos
- Mais de 20 anos

Mais de 67% das empresas na categoria indústria possuem entre 6 e mais de 20 anos de mercado, o que mostra a experiência e solidez do segmento.



# Tipo de Administração



- Familiar
- Profissional
- Híbrida

- Simples Nacional
- Lucro Presumido
- Lucro Real



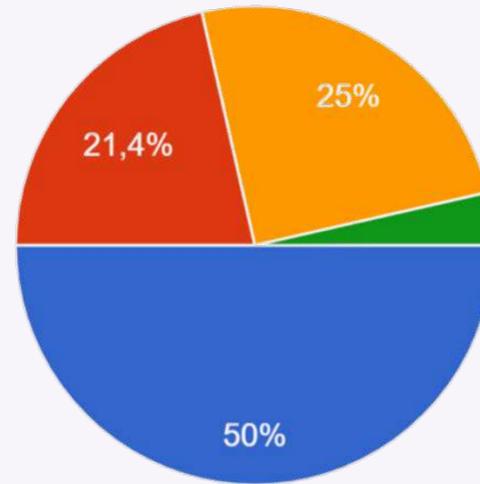
A categoria indústria é a segunda mais profissional dentre analisadas, ficando atrás somente das desenvolvedoras de software, e o regime tributário com maior aderência é o Lucro Real.

Regime Tributário



# Faturamento 2019 e 2020

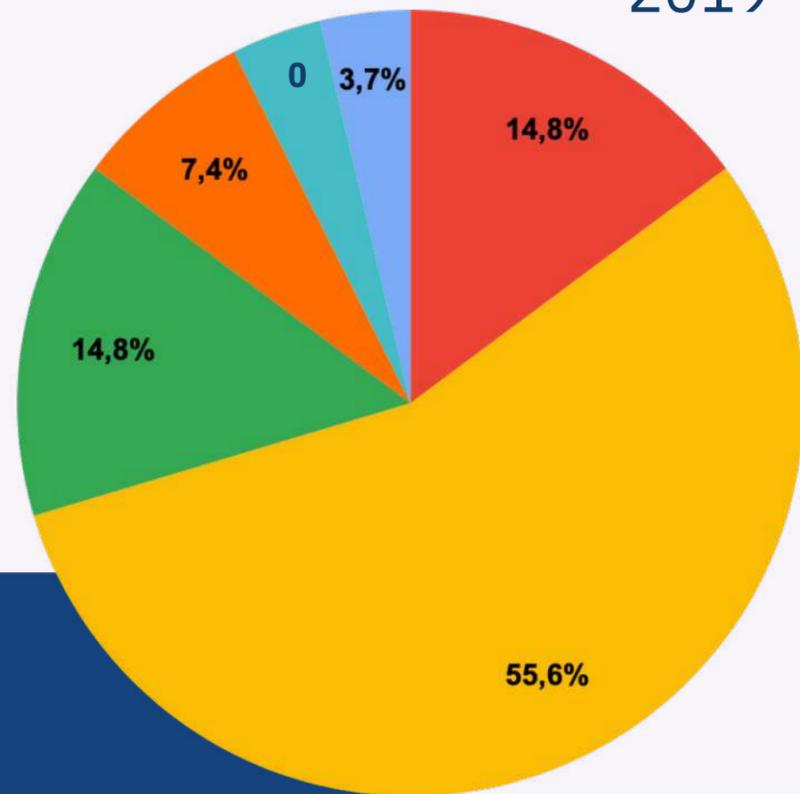
## Metade das indústrias aumentou o faturamento em 2020



- Aumentou
- Diminuiu
- Se manteve estável
- Não se aplica (Empresa com menos de 1 ano)

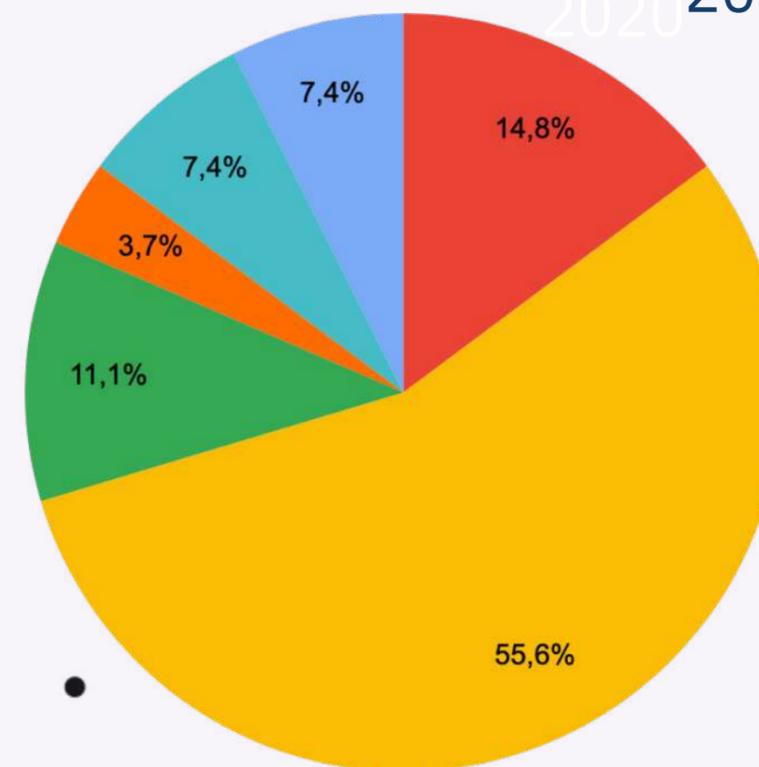
### Comparativo 2020 x 2019

### 2019



- Acima de 500 milhões
- Até 20 milhões
- De 101 a 250 milhões
- De 21 a 50 milhões
- De 251 a 500 milhões
- De 51 a 100 milhões

### 2020

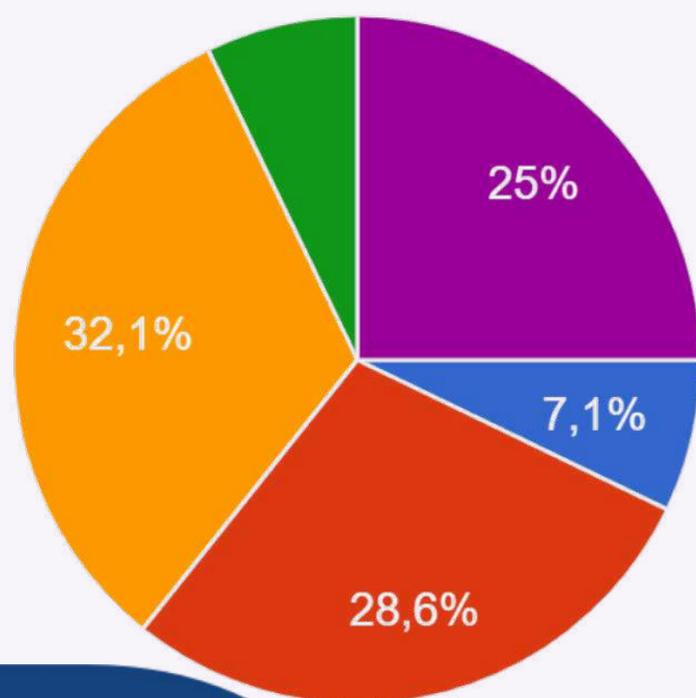


- Acima de 500 milhões
- Até 20 milhões
- De 101 a 250 milhões
- De 21 a 50 milhões
- De 251 a 500 milhões
- De 51 a 100 milhões





# Expectativa de Crescimento em 2021



- Considera que será um ano desfavorável.
- De 1 a 5%
- De 6 a 15%
- De 16 a 30%
- Mais de 30%

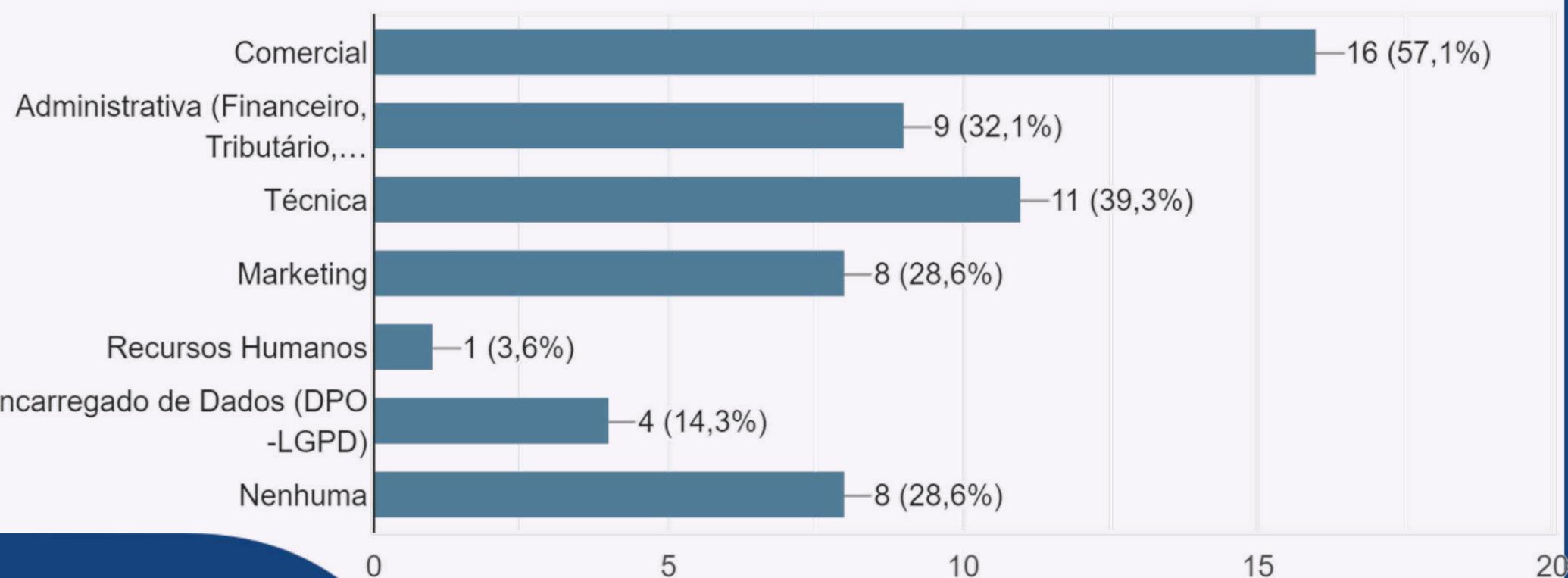
2020 Mais de 60% das empresas estima um crescimento de 1 a 15% em 2021 Real.

2020



# Ações da indústria em 2021

## Setores de Contratação de Novos Funcionários



As empresas apontam contratações de mais de 90% nas áreas administrativa, comercial e técnica

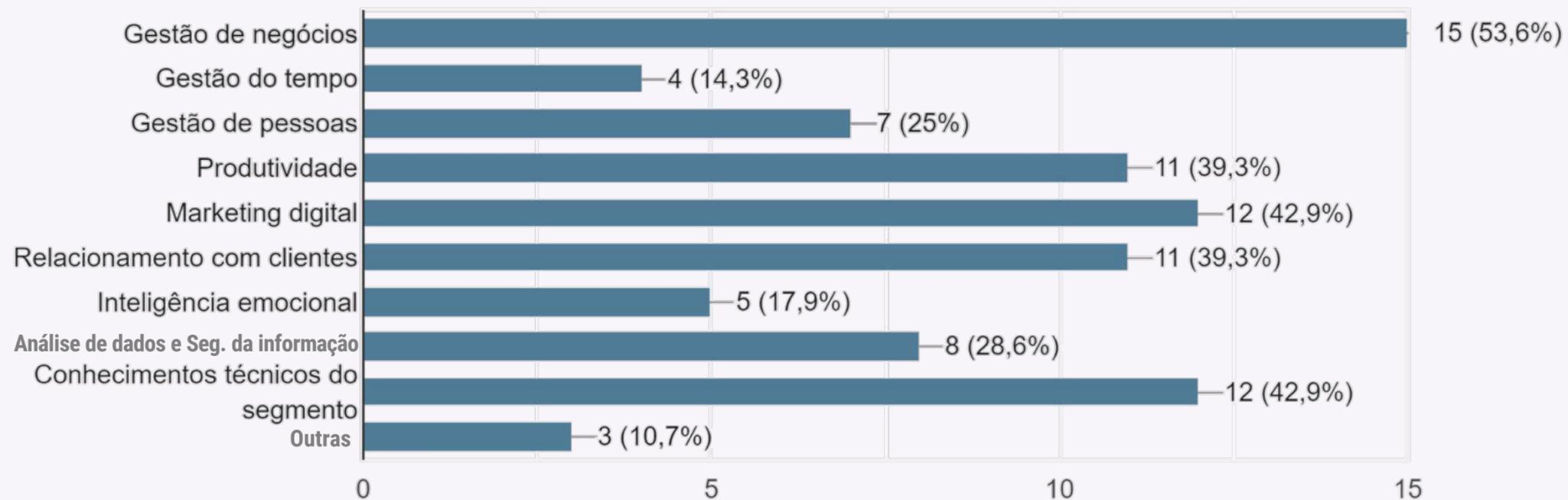
2020

Perguntas de múltipla escolha



# Ações da indústria em 2021

## Áreas de Investimento



As empresas apontam contratações de mais de 90% nas áreas administrativa, comercial e técnica

Perguntas de múltipla escolha



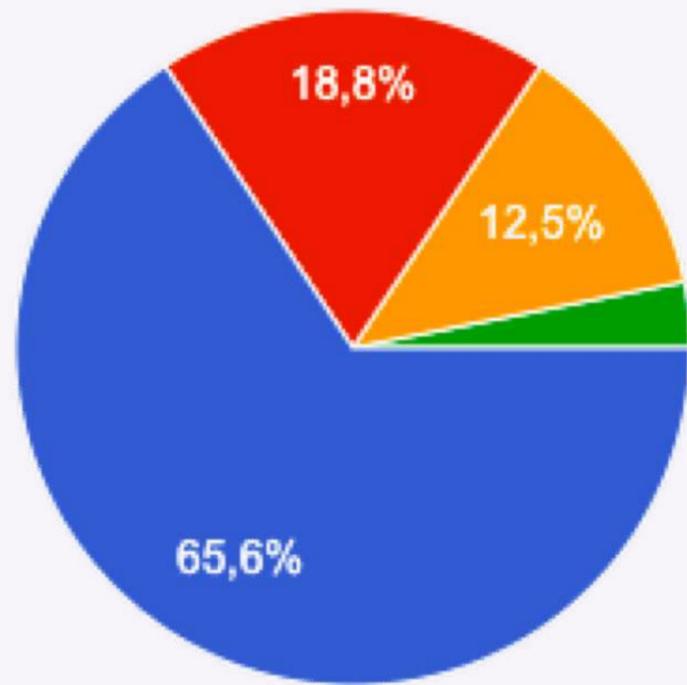
Análise por segmento

2

DISTRIBUIDORA  
DA SEGURANÇA  
ELETRÔNICA



# Cargo



- CEO/Sócio/Presidente/Proprietário
- Diretor
- Gerente
- Coordenador

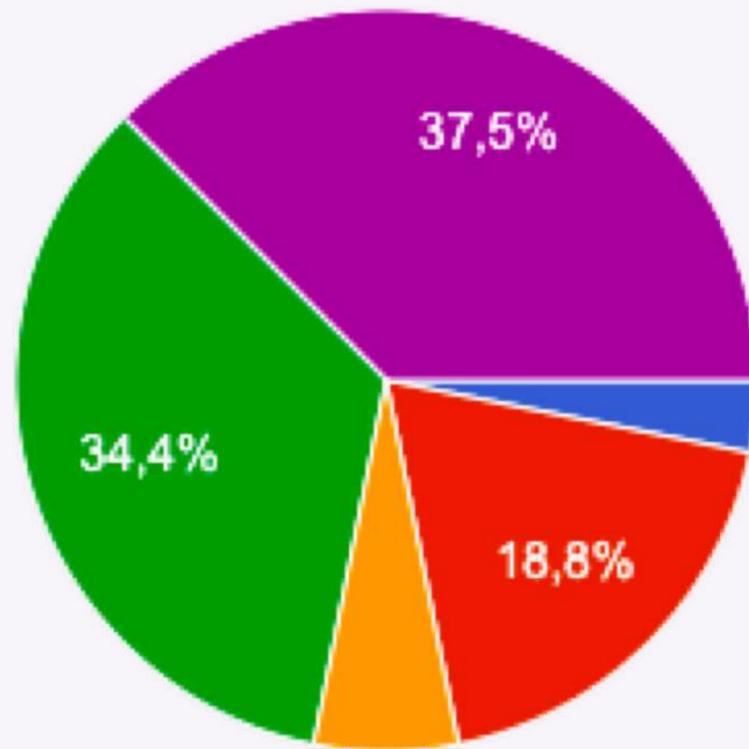
4.1%

## +65%

Dos respondentes da pesquisa na categoria distribuidoras são CEOs, Sócios, Presidentes ou proprietários das empresas.



# Tempo de Atuação

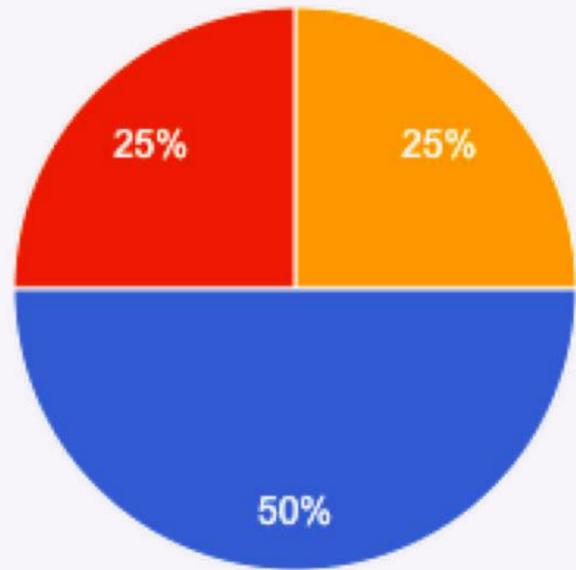


- Menos de 1 ano
- Entre 1 e 5 anos
- Entre 5 e 10 anos
- Entre 10 e 20 anos
- Mais de 20 anos

Mais de 71% das empresas na categoria distribuidora possuem entre 10 e mais de 20 anos de atuação no mercado. É o segmento com a maior taxa, evidenciando a solidez do setor.

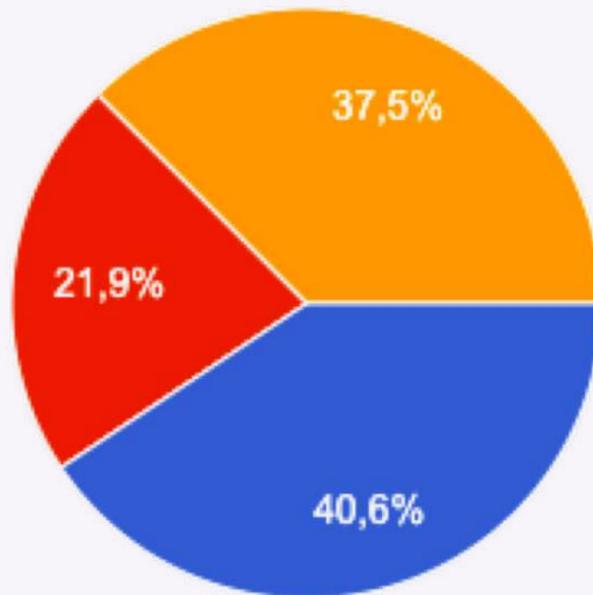


# Tipo de Administração



Administração da Empresa

- Familiar
- Profissional
- Híbrida



Regime Tributário

- Simples Nacional
- Lucro Presumido
- Lucro Real

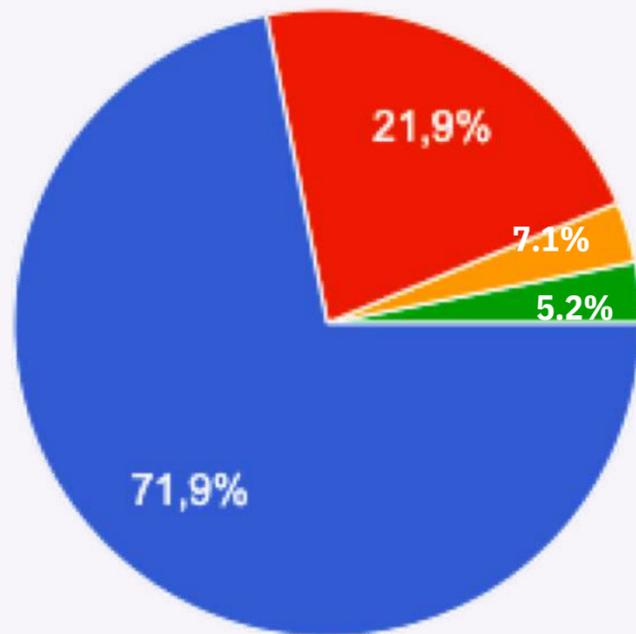


Chama atenção que mesmo com a maior parte tendo anos de atuação no setor, as empresas desta categoria sejam na maioria empresas familiares.

Regime Tributário

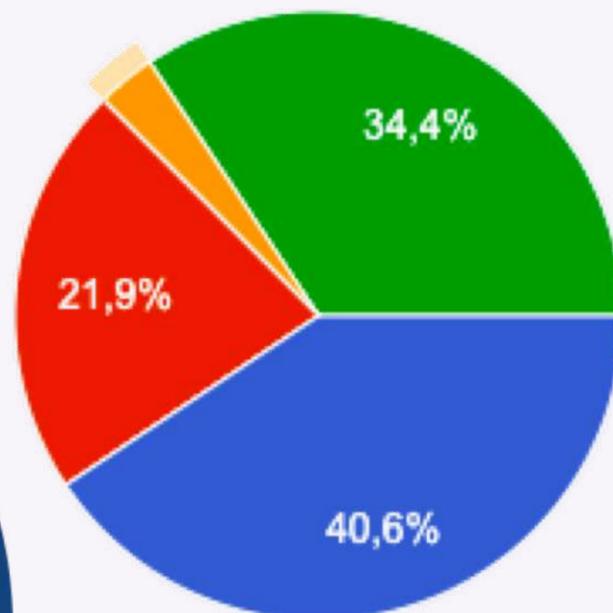


# Portfólio



- Entre 1 e 10
- Entre 10 e 20
- Entre 20 e 50
- Entre 50 e 100
- Acima de 100

Número de marcas que a empresa distribui



- Até 25%
- De 26% a 50%
- De 51% a 75%
- Acima de 75%

Porcentagem de fabricantes nacionais distribuídos

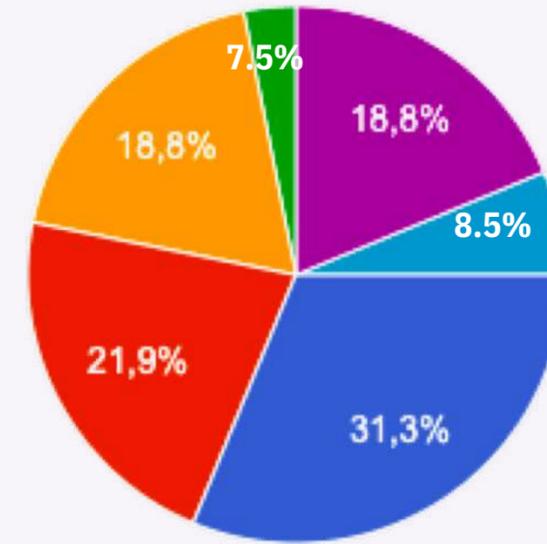
A maioria das distribuidoras possuem entre 1 a 10 marcas no seu portfólio.

Regime Tributário

Regime Tributário

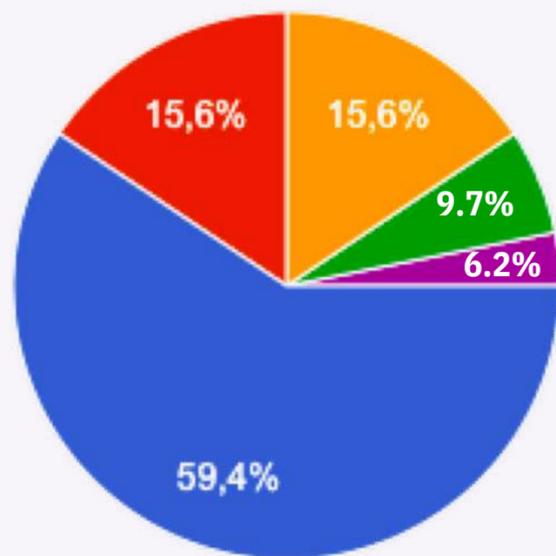


# Faturamento 2019 e 2020



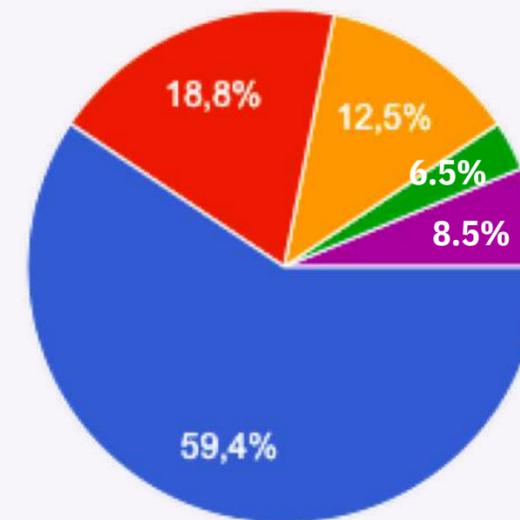
- Decrescente
- Estável
- Cresceu de 1 a 5%
- Cresceu de 6 a 15%
- Cresceu de 16 a 30%
- Cresceu mais de 30%

Comparativo  
2020 x 2019



2019

- Até 5,99 milhões
- 6 a 11,99 milhões
- 12 a 59,99 milhões
- 60 a 120 milhões
- Acima de 120 milhões



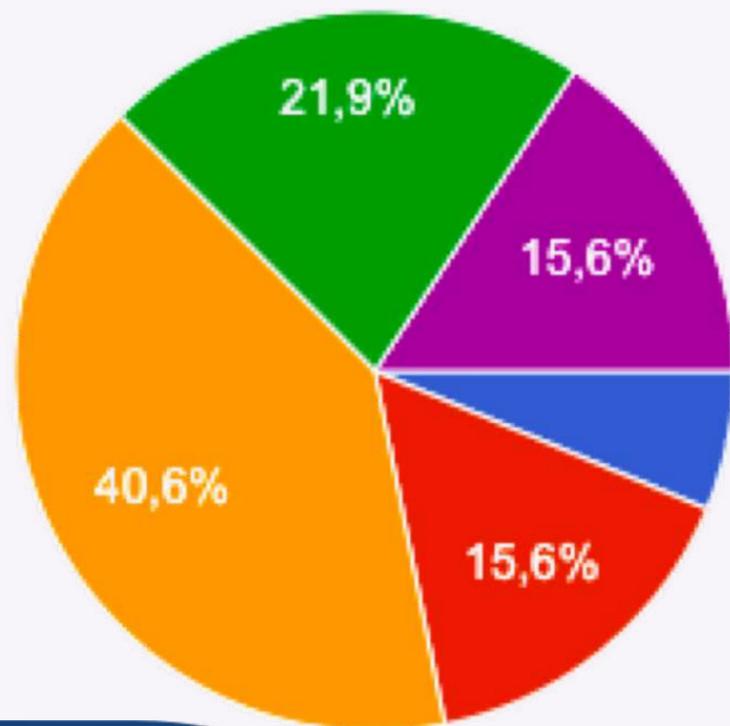
2020

- Até 5,99 milhões
- 6 a 11,99 milhões
- 12 a 59,99 milhões
- 60 a 120 milhões
- Acima de 120 milhões





# Expectativa de Crescimento em 2021



- Considera que será um ano desfavorável
- De 1 a 5%
- De 6 a 15%
- De 16 a 30%
- Mais de 30%

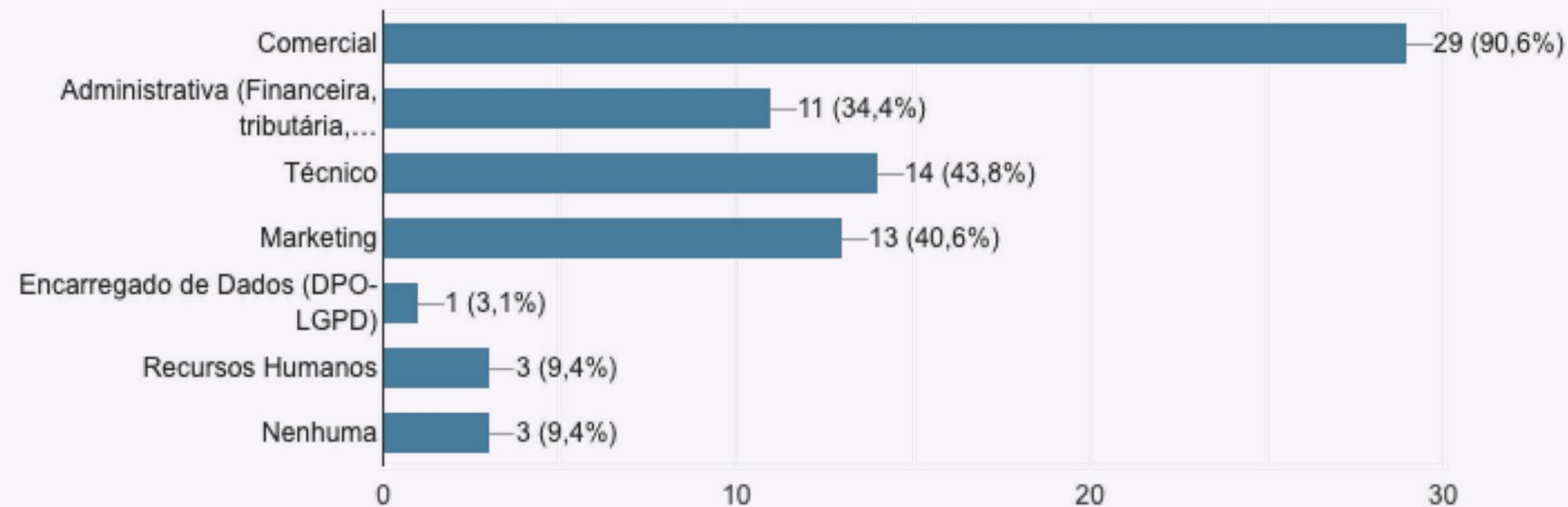
Mais de 60% das empresas estima um crescimento de 6 a 30% em 2021.

2020



# Ações das distribuidoras em 2021

Setores de Contratação de Novos Funcionários



2021  
As empresas apontam contratações de mais de 90% na área comercial.

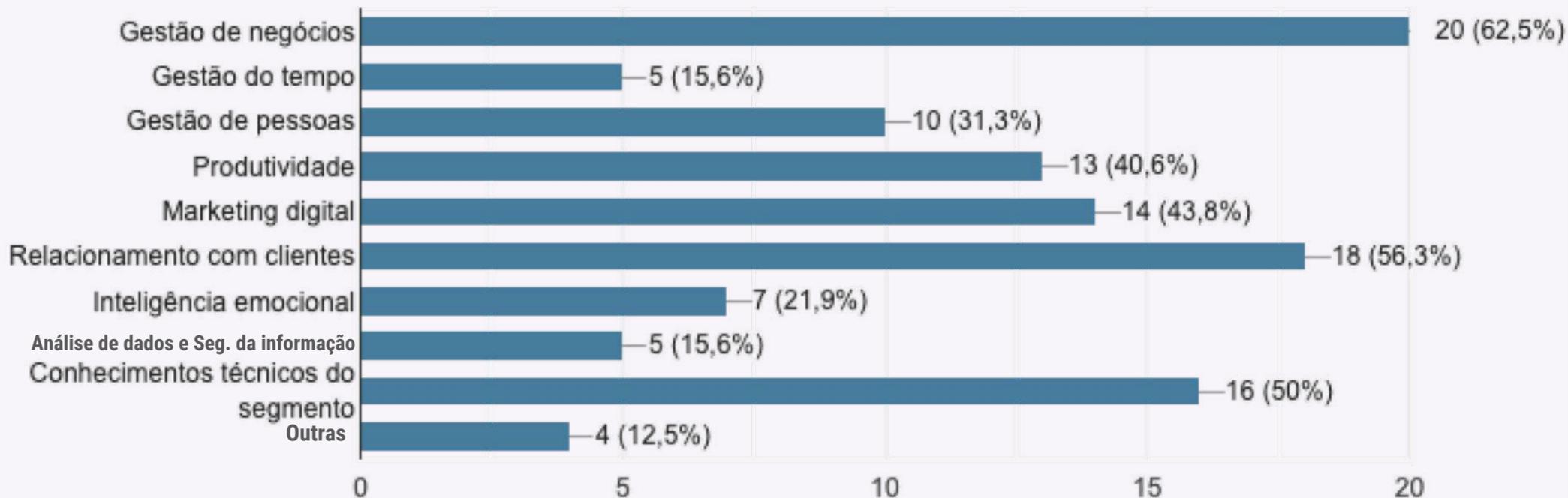
2020

Perguntas de múltipla escolha



# Ações das distribuidoras em 2021

## Áreas de Investimento



2021 As empresas apontam contratações de mais de 90% na área comercial.

2020

Perguntas de múltipla escolha



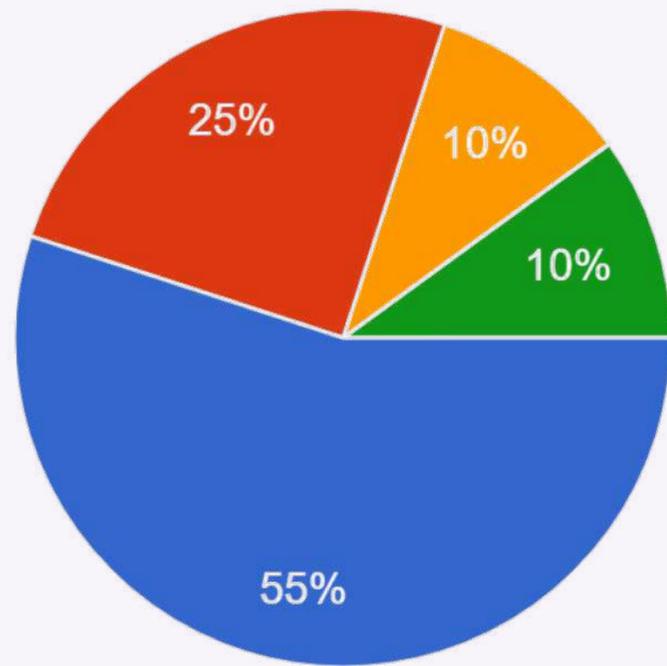
3

**Análise por segmento**

DESENVOLVEDOR  
DE SOFTWARE DA  
SEGURANÇA  
ELETRÔNICA



# Cargo



## Quantos clientes você possui?

- CEO/Sócio/Presidente/Proprietário
- Diretor
- Gerente
- Coordenador

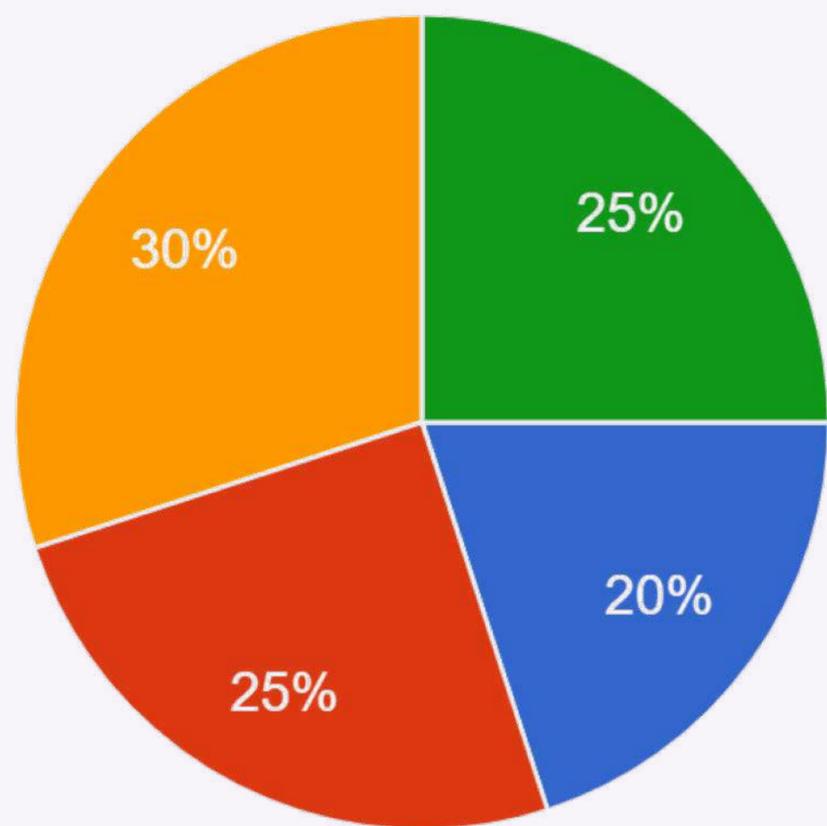


**+55%**

Dos respondentes da pesquisa na categoria Desenvolvedor de software da segurança eletrônica são Proprietários/Presidentes ou CEO.



# Tempo de Atuação



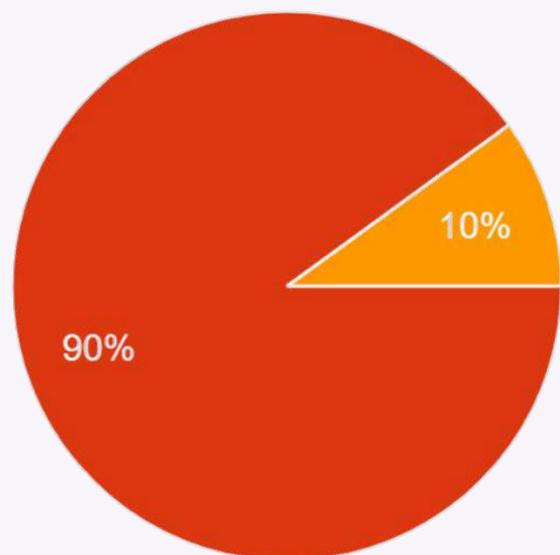
- Menos de 1 ano
- Entre 1 e 5 anos
- Entre 10 e 20 anos
- Mais de 20 anos



A categoria tem 45% das empresas com até 5 anos de atuação e 55% com mais de 10 anos de atuação.

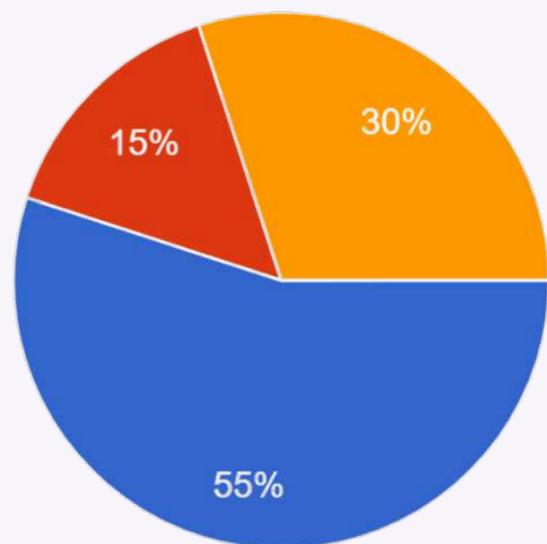


# Tipo de Administração



- Familiar
- Profissional
- Híbrida

Administração da Empresa



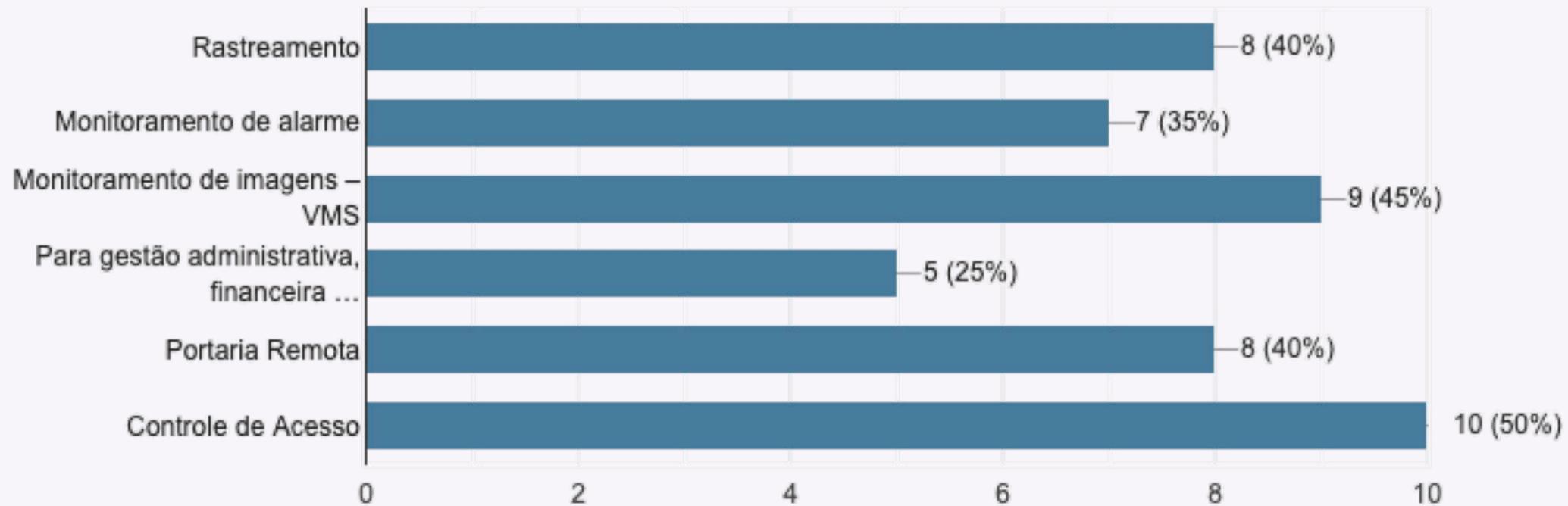
- Simples Nacional
- Lucro Presumido
- Lucro Real

Regime Tributário

A categoria Desenvolvedor de Software da segurança eletrônica é a mais profissionalizada das analisadas na pesquisa.



# Portfólio



Soluções em softwares  
desenvolvidas pelas empresas

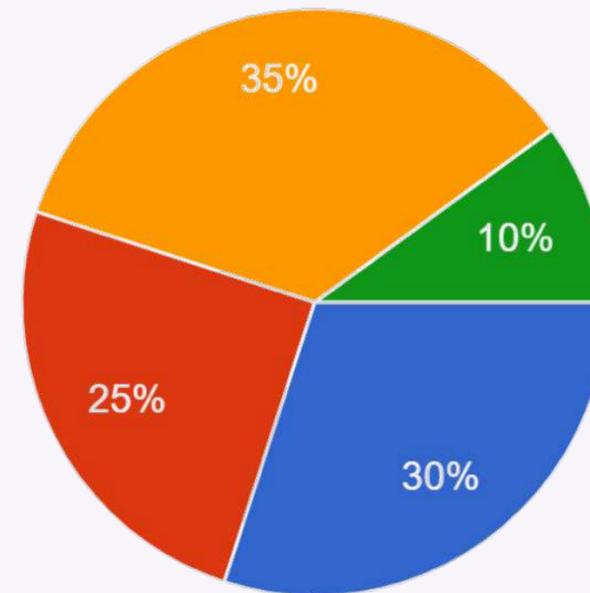
Regime



# Faturamento 2019 e 2020

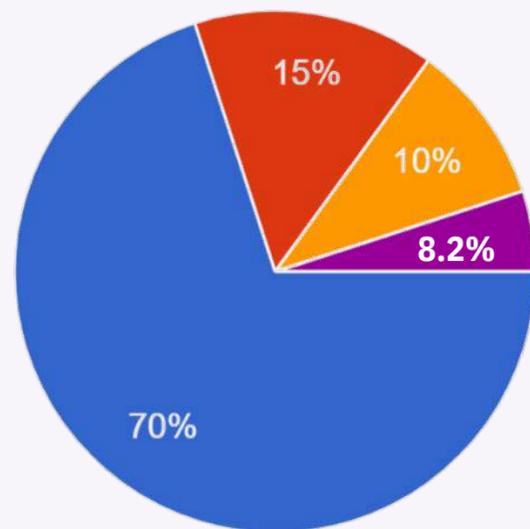
## Comparativo 2020 x 2019

- Aumentou
- Diminuiu
- Se manteve estável
- Não se aplica (Empresa com menos de 1 ano)

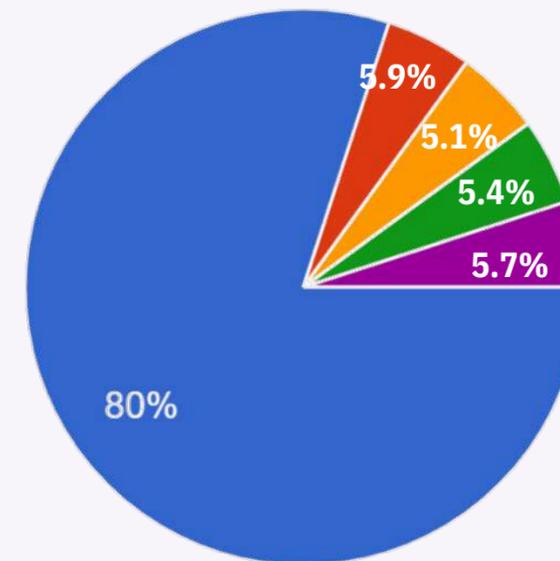


30% das empresas dessa categoria cresceu em 2021

2019



- Até 4,99 milhões
- De 20 a 34,9 milhões
- De 35 a 49,9 milhões
- De 50 a 65 milhões
- Acima de 65 milhões



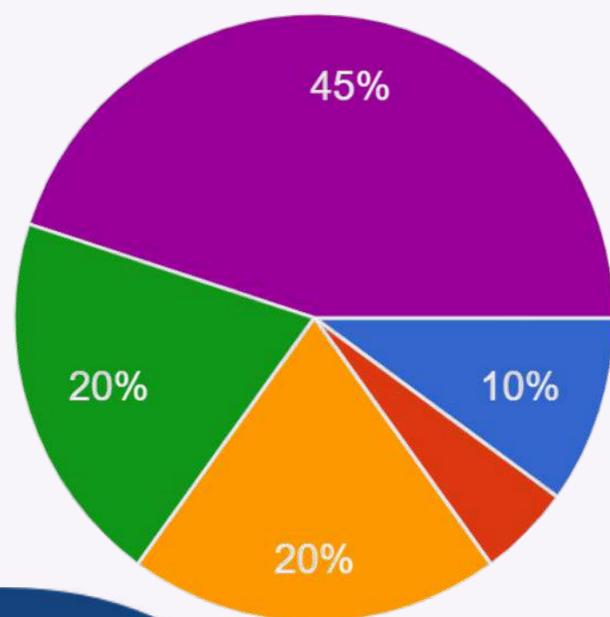
2020

- Até 4,99 milhões
- De 20 a 34,9 milhões
- De 35 a 49,9 milhões
- De 50 a 65 milhões
- Acima de 65 milhões





# Expectativa de Crescimento em 2021



- Considera que será um ano desfavorável
- De 1 a 5%
- De 6 a 15%
- De 16 a 30%
- Mais que 30%

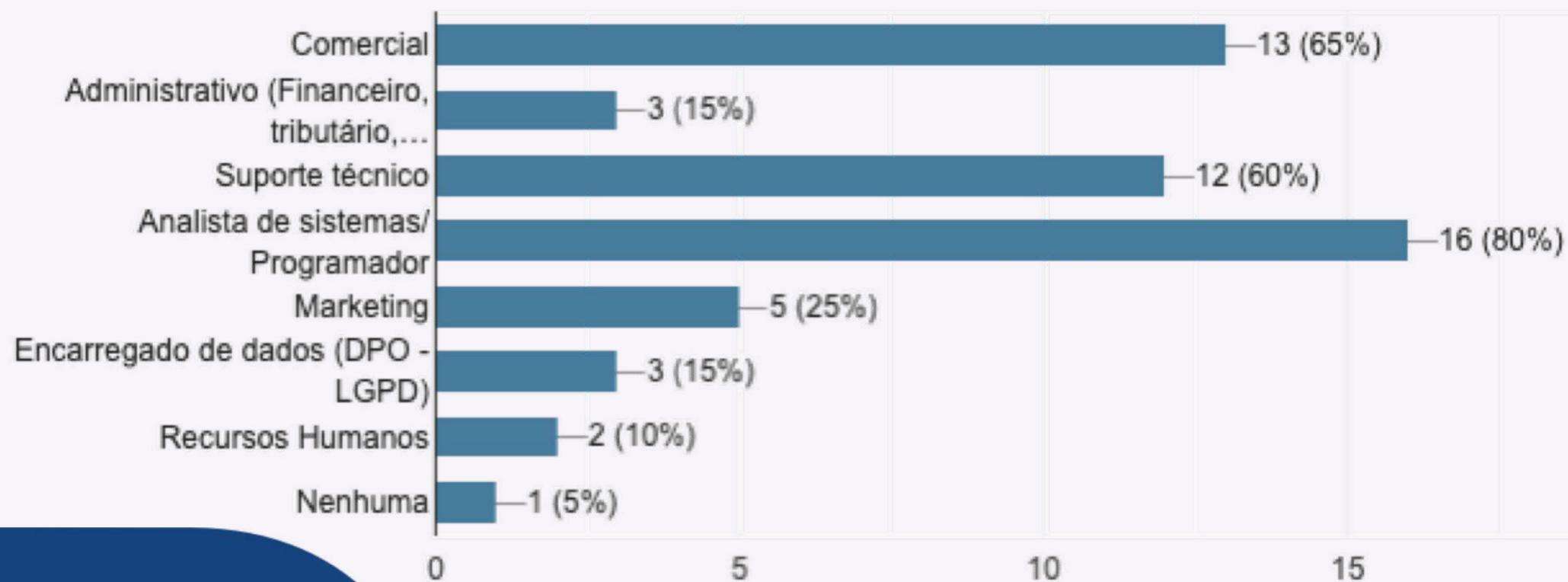
45% das empresas estão otimistas e estimam um crescimento de mais de 30% neste ano

2020



# Ações dos desenvolvedores de software em 2021

## Setores de Contratação de Novos Funcionários



As empresas apontam contratações na maioria para programadores e suporte técnico.

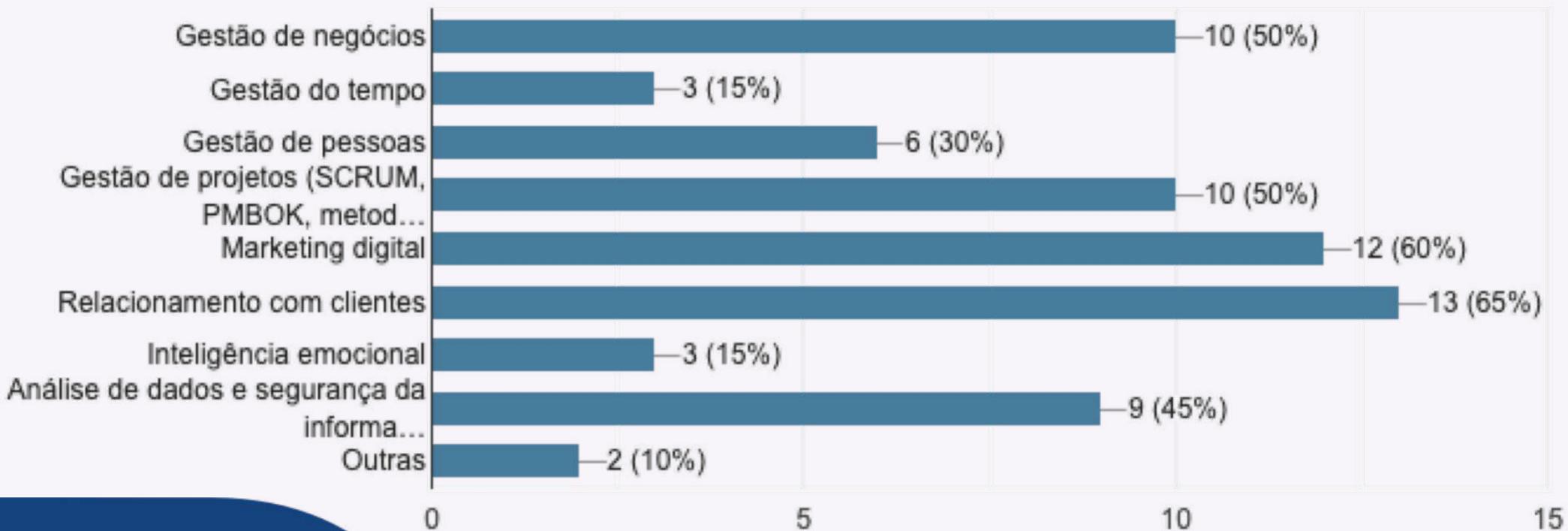
2020



# Ações dos desenvolvedores de software em 2021

## Áreas de Investimento

2020



As empresas apontam contratações na maioria para programadores e suporte técnico.



# 4

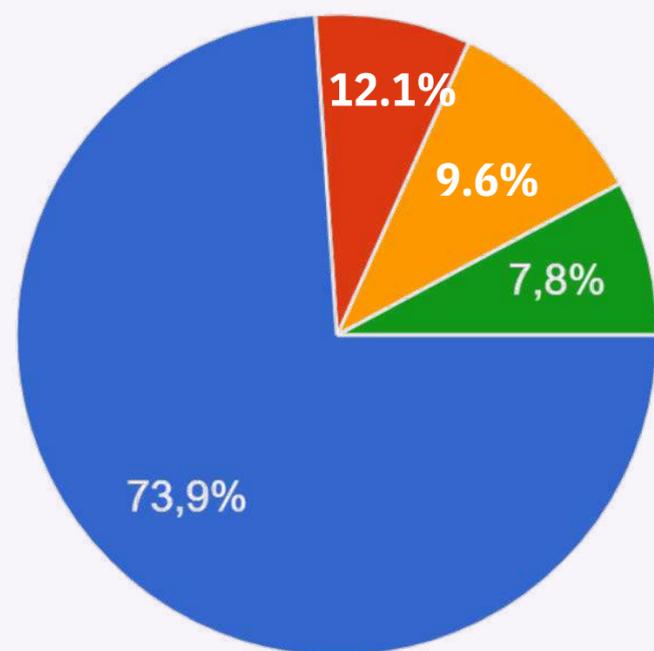
**Análise por segmento**

PRESTADOR DE SERVIÇOS  
DA SEGURANÇA  
ELETRÔNICA -  
INSTALAÇÃO E  
MANUTENÇÃO DE  
SISTEMAS  
(SEM MONITORAMENTO PRÓPRIO)



Prestadores de Serviço - Instalação e Manutenção de sistemas ( Sem Monitoramento próprio)

# Cargo



## Quantos clientes você possui?

- CEO/Sócio/Presidente/Proprietário
- Diretor
- Gerente
- Coordenador

# +73%

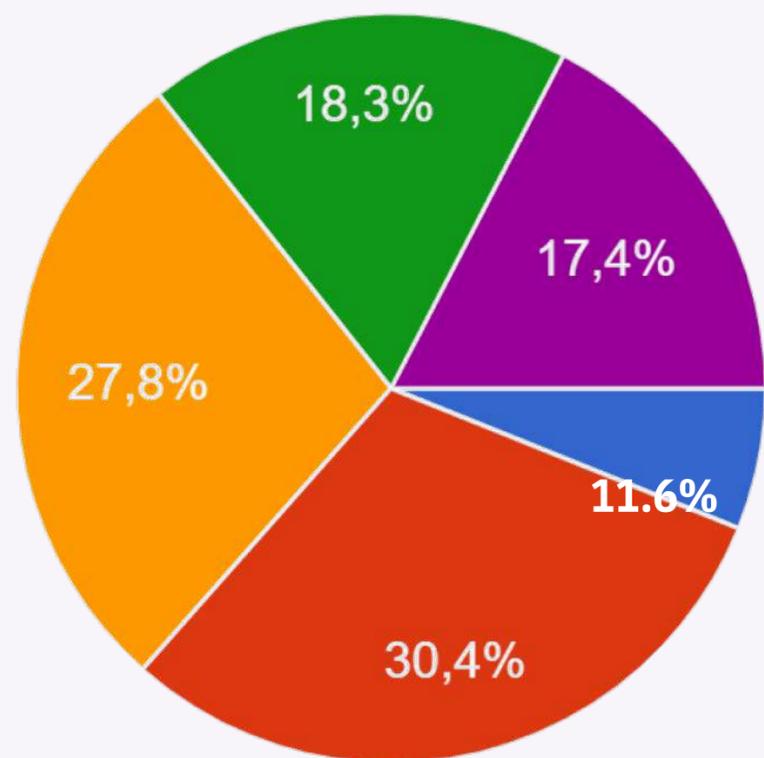
Dos respondentes da pesquisa na categoria Prestadores de Serviço são CEOs, sócios, Presidente ou proprietários. Isso faz com que a maioria tenha em mãos os dados mais apurados para a pesquisa.



Prestadores de Serviço - Instalação e Manutenção de sistemas ( Sem Monitoramento próprio)



# Tempo de Atuação

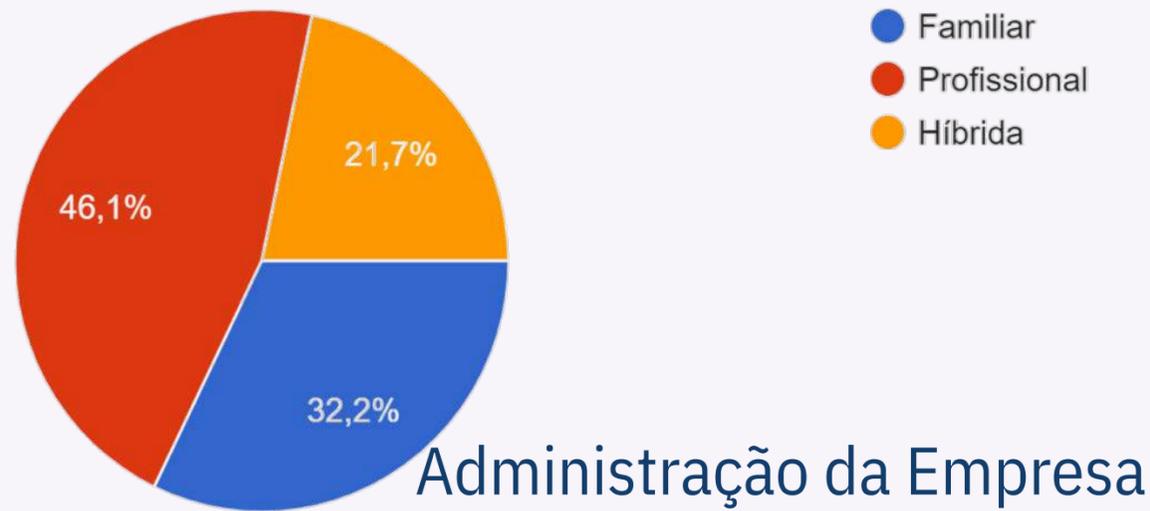


- Menos de 1 ano
- Entre 1 e 5 anos
- Entre 6 e 10 anos
- Entre 11 e 20 anos
- Mais de 20 anos

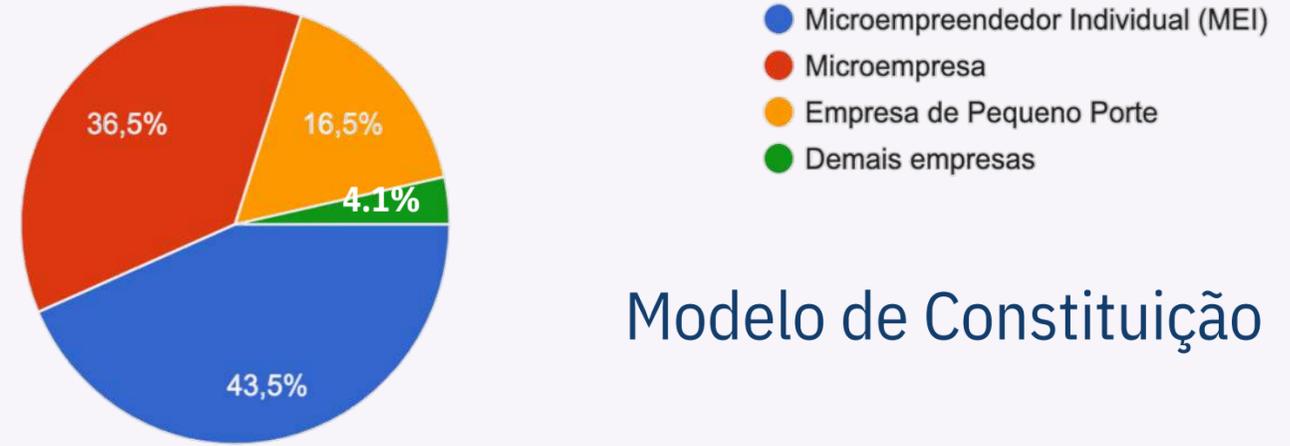
Mais de 60% das empresas possuem entre 6 e mais de 20 anos de mercado, o que mostra a experiência e solidez do segmento de prestadores de serviços na categoria Instalação e Manutenção de Sistemas - Sem monitoramento próprio.



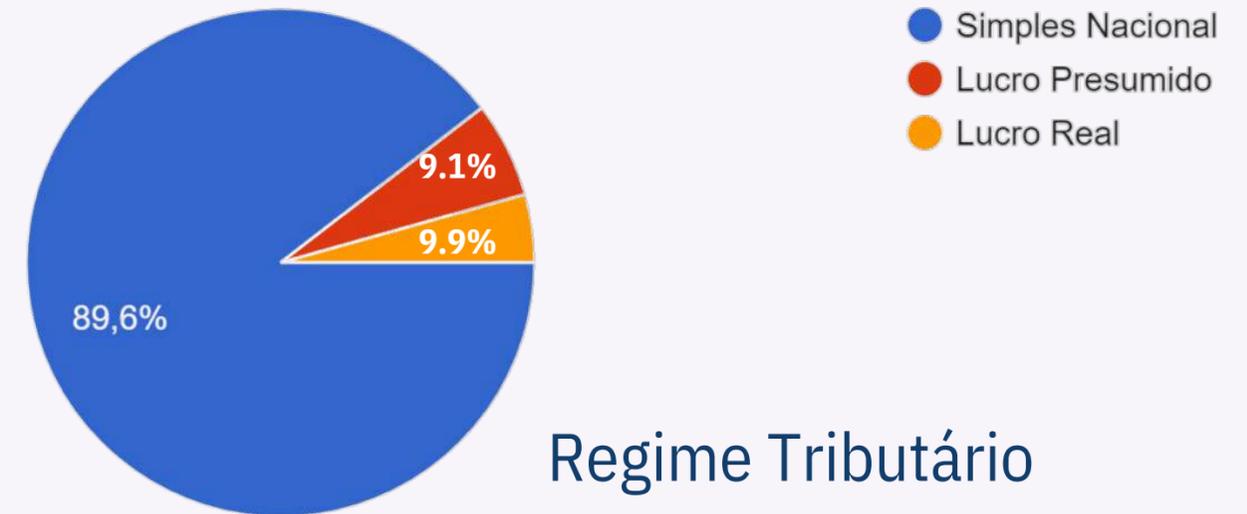
# Tipo de Administração



Administração da Empresa



Modelo de Constituição



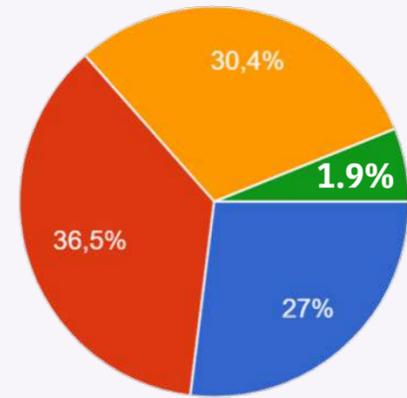
Regime Tributário





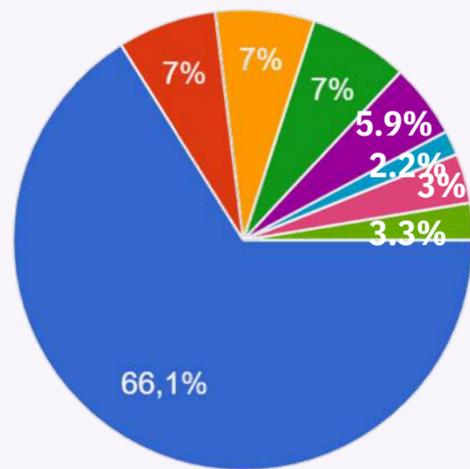
# Faturamento 2019 e 2020

27% das empresas dessa categoria cresceu em 2021



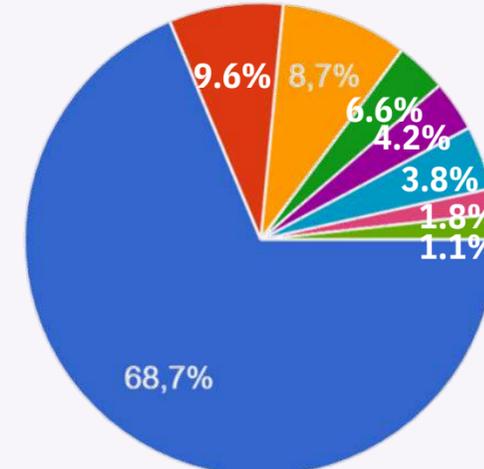
- Aumentou
- Diminuiu
- Se manteve estável
- Não se aplica (Empresa com menos de 1 ano)

Comparativo  
2020 x 2019



2019

- Até 150.000
- De 151.000 a 250.000
- De 251.000 a 500.000
- De 501.000 a 750.000
- De 751.000 a 1 milhão
- De 2,1 a 3 milhões
- De 3,1 a 5 milhões
- Acima de 5 milhões



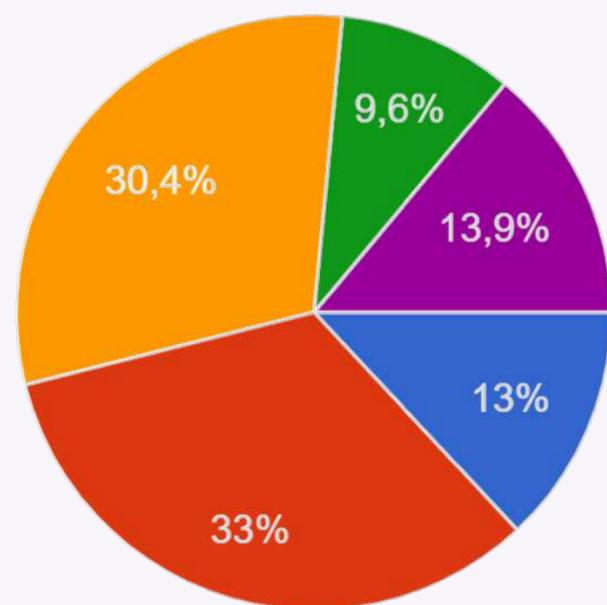
- Até 150.000
- De 151.000 a 250.000
- De 251.000 a 500.000
- De 501.000 a 750.000
- De 751.000 a 1 milhão
- De 2,1 a 3 milhões
- De 3,1 a 5 milhões
- Acima de 5 milhões

2020





# Expectativa de Crescimento em 2021



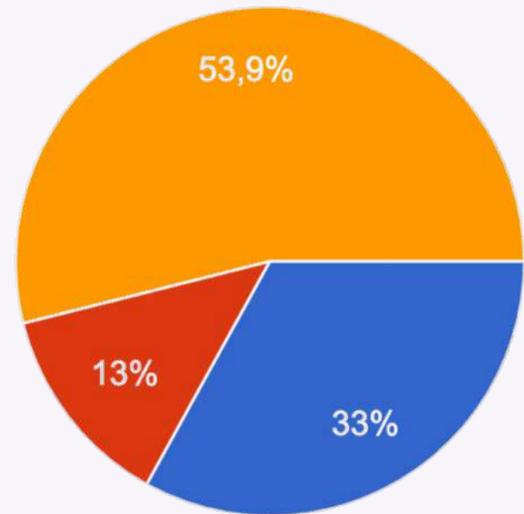
- Considera que será um ano desfavorável
- De 1 a 5%
- De 6 a 15%
- De 16 a 30%
- Mais de 30%

2021  
63% das empresas estima um crescimento de 1 a 15% nesse ano

2020

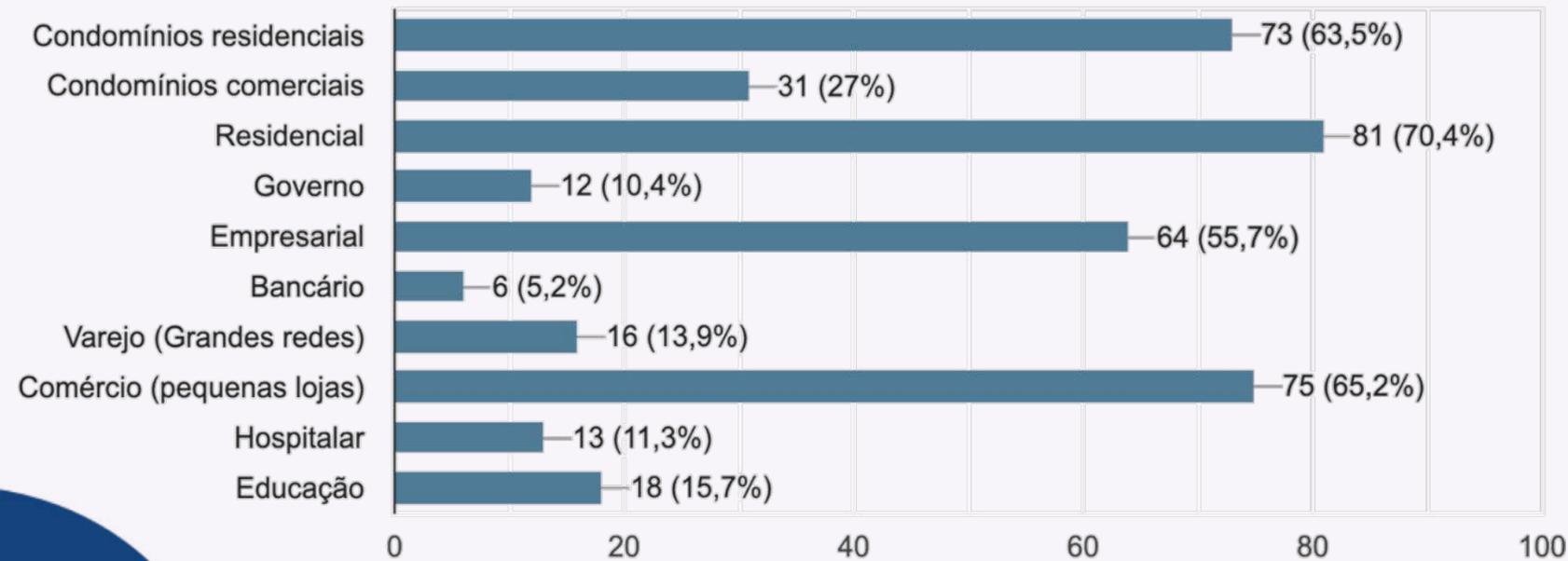


# Clientes



- Atendimento ao consumidor final (B2C)
- Atendimento a empresas do mercado (B2B)
- Híbrido

## Modelo de Negócio



## Perfil do Consumidor

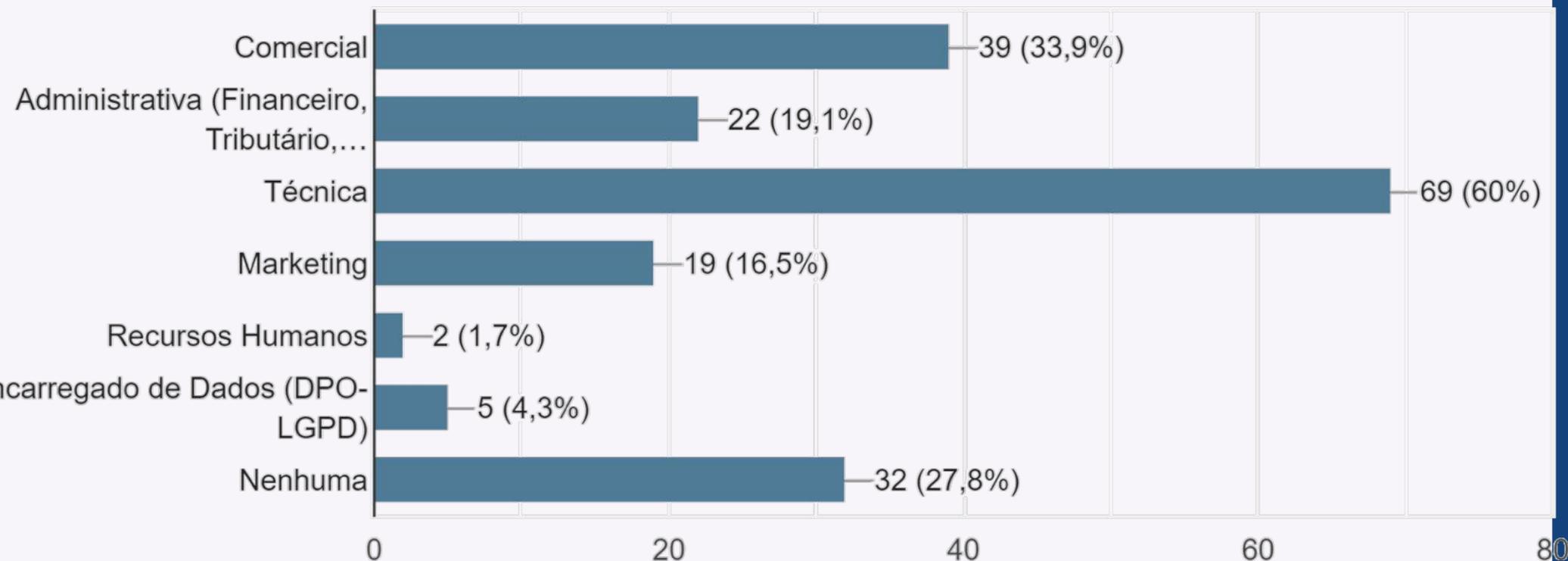
A maior parte dos serviços prestados neste segmento são para clientes de residências, comércio e condomínios residenciais.

2020



# Ações em 2021

## Setores de Contratação de Novos Funcionários

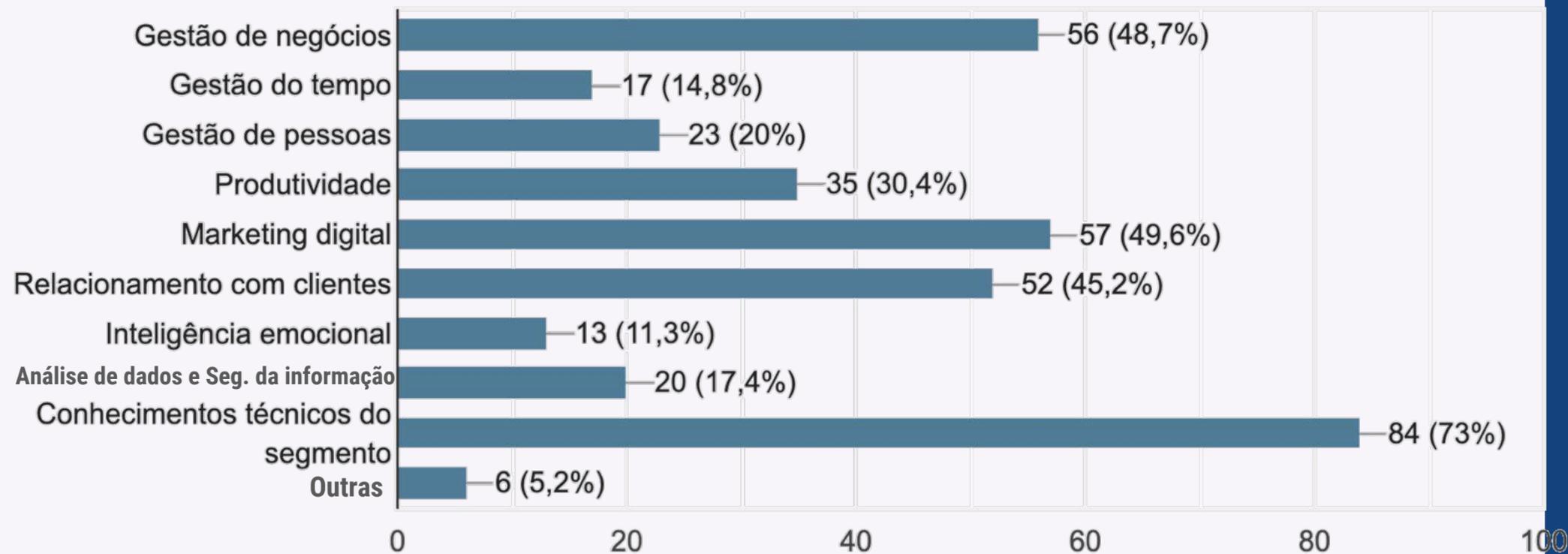


A área técnica aparece como a principal em novas contratações previstas.



# Ações em 2021

## Área de investimento



Pergunta de múltipla escolha

2020

A área técnica aparece como a principal em novas contratações previstas.

2020



5

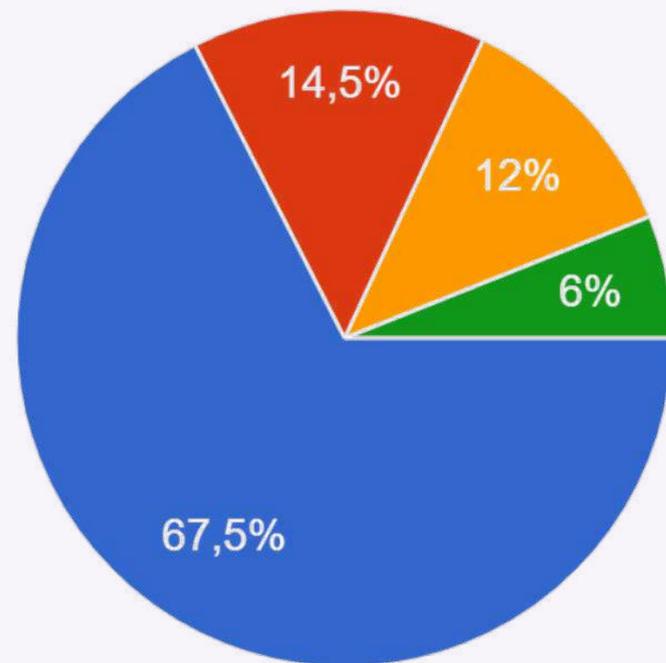
**Análise por segmento**

PRESTADOR DE SERVIÇOS DA  
SEGURANÇA ELETRÔNICA -  
INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO E  
MONITORAMENTO DE  
ALARME+VÍDEO 24H PRÓPRIO OU  
TERCEIRIZADO



Prestadores de Serviço - Instalação, Manutenção e Monitoramento de Alarme + Vídeo 24h próprio ou terceirizado

# Cargo



## Quantos clientes você possui?

- CEO/Sócio/Presidente/Proprietário
- Diretor
- Gerente
- Coordenador

# +67%

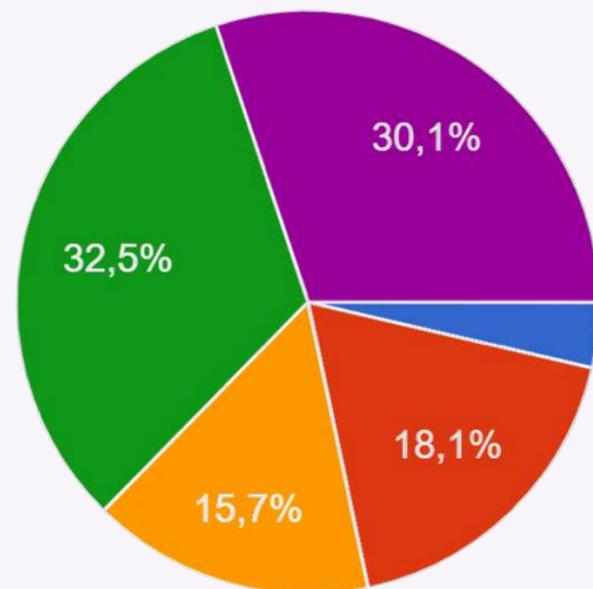
Dos respondentes da pesquisa na categoria Prestadores de Serviço são CEOs, sócios, Presidente ou proprietários. Isso faz com que a maioria tenha em mãos os dados mais apurados para a pesquisa.



Prestadores de Serviço - Instalação, Manutenção e Monitoramento de Alarme + Vídeo 24h próprio ou terceirizado



# Tempo de Atuação



- Menos de 1 ano
- Entre 1 e 5 anos
- Entre 6 e 10 anos
- Entre 11 e 20 anos
- Mais de 20 anos

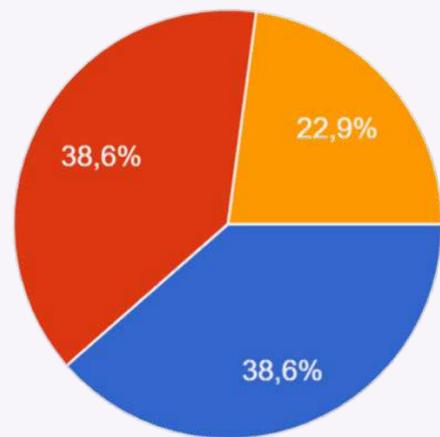
5,2%

A grande maioria das empresas do segmento possuem entre 11 e mais de 20 anos de atuação no setor, confirmando a experiência e solidez da categoria.



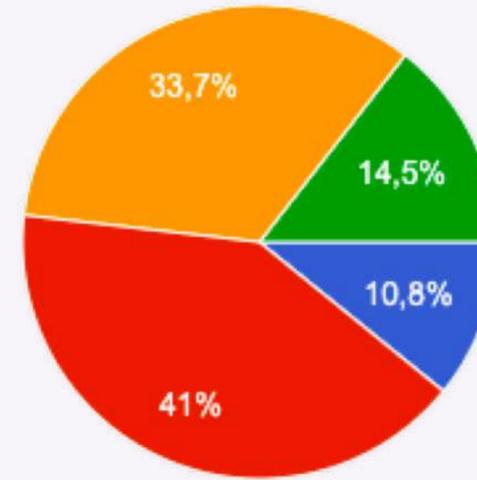
Prestadores de Serviço - Instalação, Manutenção e Monitoramento de Alarme + Vídeo 24h próprio ou terceirizado

# Tipo de Administração



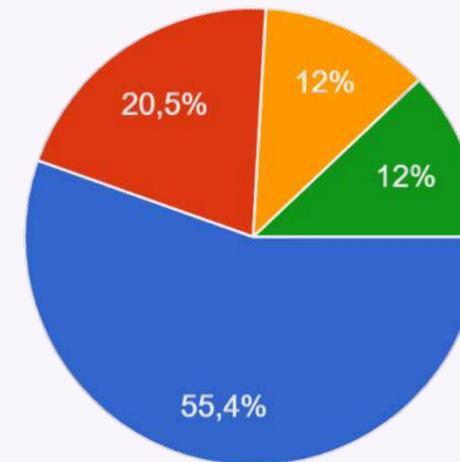
● Familiar  
● Profissional  
● Híbrida

Administração da Empresa



● Microempreendedor Individual (MEI)  
● Microempresa  
● Empresa de Pequeno Porte  
● Demais empresas

Modelo de Constituição



● Simples nacional, anexo III.  
● Simples nacional, anexo IV.  
● Lucro Presumido  
● Lucro Real

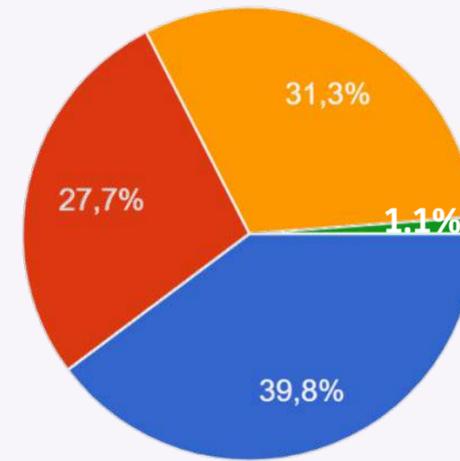
Regime Tributário





Prestadores de Serviço - Instalação, Manutenção e Monitoramento de Alarme + Vídeo 24h próprio ou terceirizado

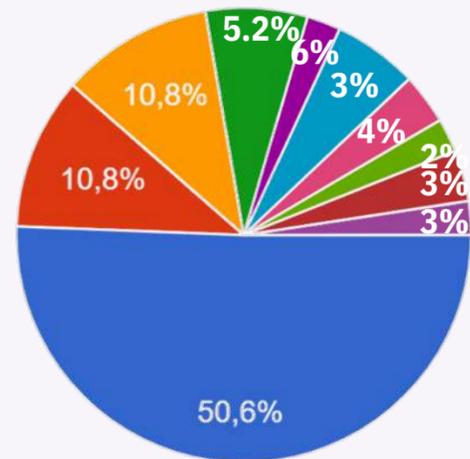
# Faturamento 2019 e 2020



- Aumentou
- Diminuiu
- Se manteve estável
- Não se aplica (Empresa com menos de 1 ano)

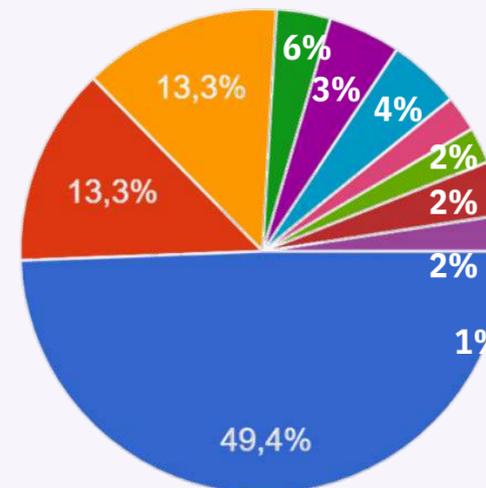
Comparativo  
2020 x 2019

2019



- Até 360.000
- De 361.000 a 500.000
- De 501.000 a 1 milhão
- De 1,1 a 1,5 milhões
- De 1,6 a 2 milhões
- De 2,1 a 4 milhões
- De 4,1 a 6 milhões
- De 6,1 a 12 milhões

2020



- Até 360.000
- De 361.000 a 500.000
- De 501.000 a 1 milhão
- De 1,1 a 1,5 milhões
- De 1,6 a 2 milhões
- De 2,1 a 4 milhões
- De 4,1 a 6 milhões
- De 6,1 a 12 milhões

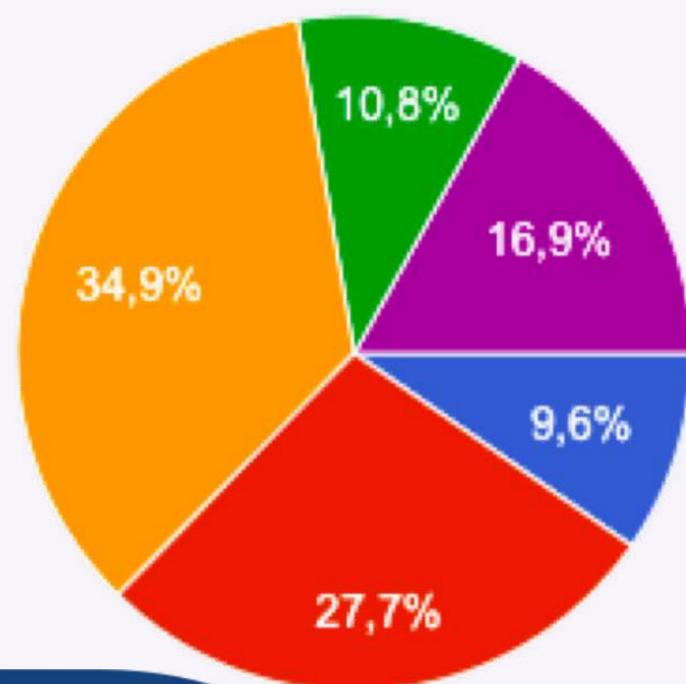




Prestadores de Serviço - Instalação, Manutenção e Monitoramento de Alarme + Vídeo 24h próprio ou terceirizado



# Expectativa de Crescimento em 2021



- Considera que será um ano desfavorável.
- De 1 a 5%
- De 6 a 15%
- De 16 a 30%
- Mais de 30%

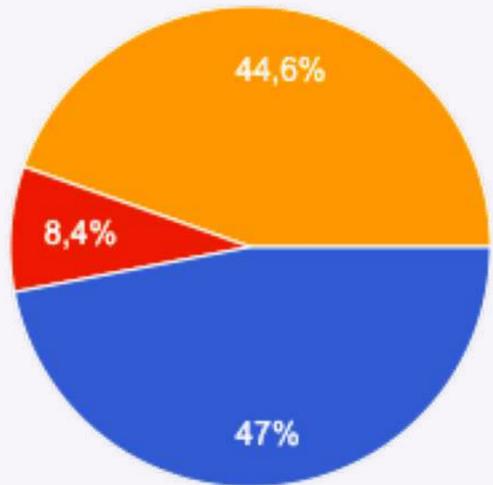
45% das empresas estima um crescimento de 6 a 30% nesse ano

2020



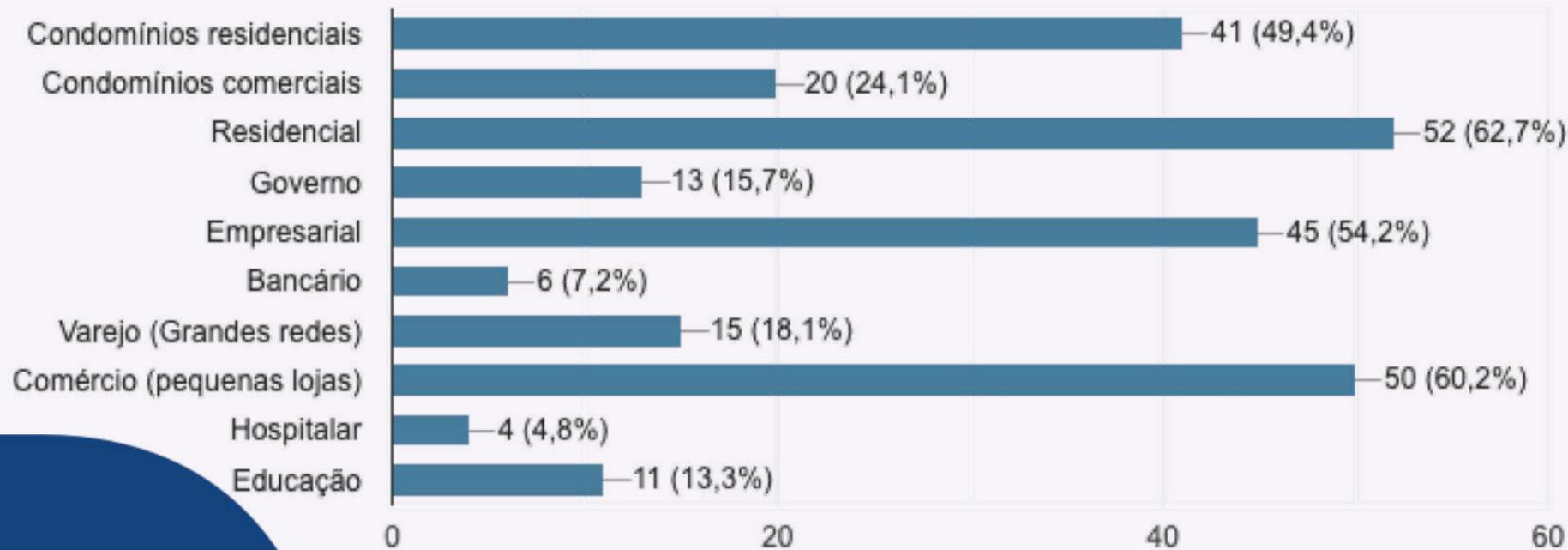
Prestadores de Serviço - Instalação, Manutenção e Monitoramento de Alarme + Vídeo 24h próprio ou terceirizado

# Clientes



- Atendimento ao consumidor final (B2C)
- Atendimento a empresas do mercado (B2B)
- Híbrido

## Modelo de Negócio



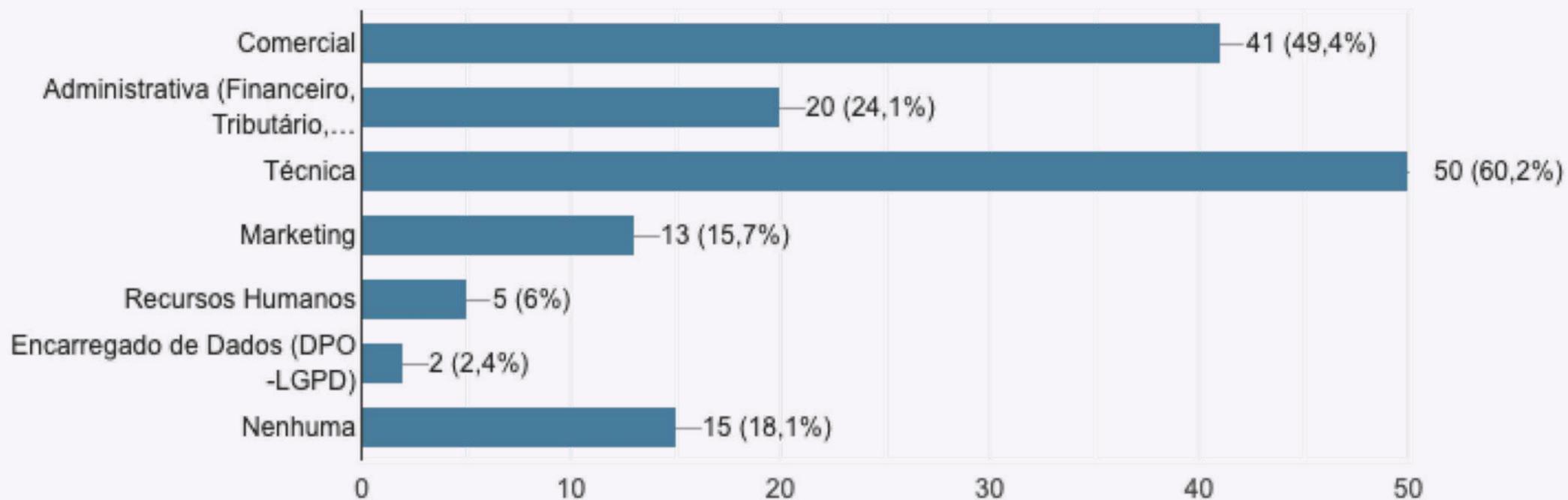
A maior parte dos serviços prestados neste segmento são para clientes de residências, comércio e do ramo empresarial.

Pergunta de múltipla escolha



# Ações em 2021

## Setores de Contratação de Novos Funcionários



As empresas apontam a maioria das contratações nas áreas comercial e técnica .

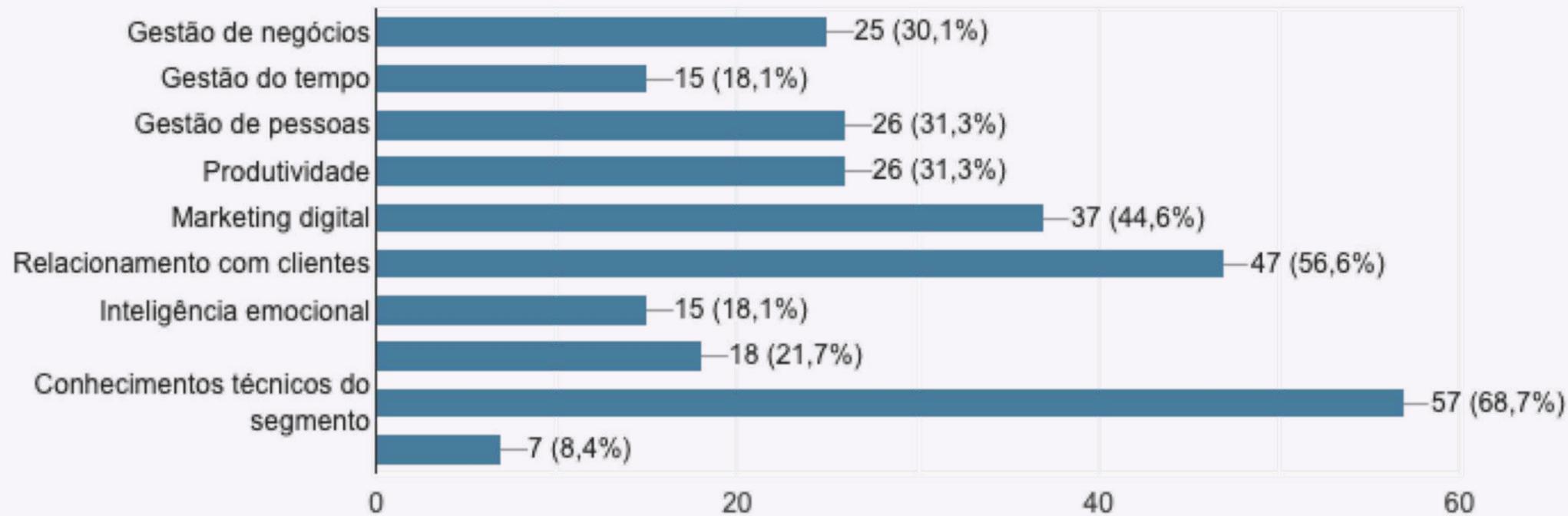


Prestadores de Serviço - Instalação, Manutenção e Monitoramento de Alarme + Vídeo 24h próprio ou terceirizado



# Ações em 2021

## Áreas De Investimento



As empresas apontam a maioria das contratações nas áreas comercial e técnica .

2020

# 6

## **Análise por segmento**

PRESTADOR DE SERVIÇOS DA  
SEGURANÇA ELETRÔNICA NA  
MODALIDADE INSTALAÇÃO,  
MANUTENÇÃO, MONITORAMENTO DE  
SINAIS E IMAGENS 24H E PORTARIA  
REMOTA PRÓPRIA OU TERCEIRIZADA

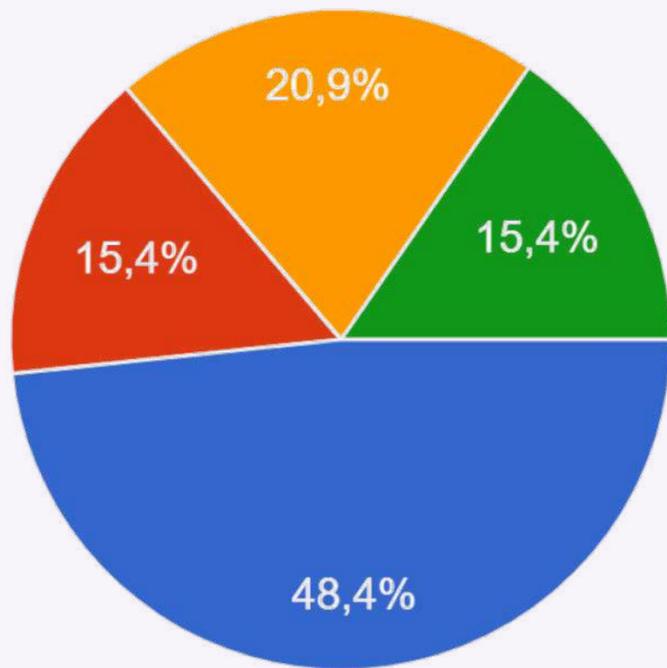


PRESTADOR DE SERVIÇOS DA SEGURANÇA ELETRÔNICA NA MODALIDADE  
INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO, MONITORAMENTO DE SINAIS E IMAGENS 24H E  
PORTARIA REMOTA PRÓPRIA OU TERCEIRIZADA

# Cargo



## Quantos clientes você possui?



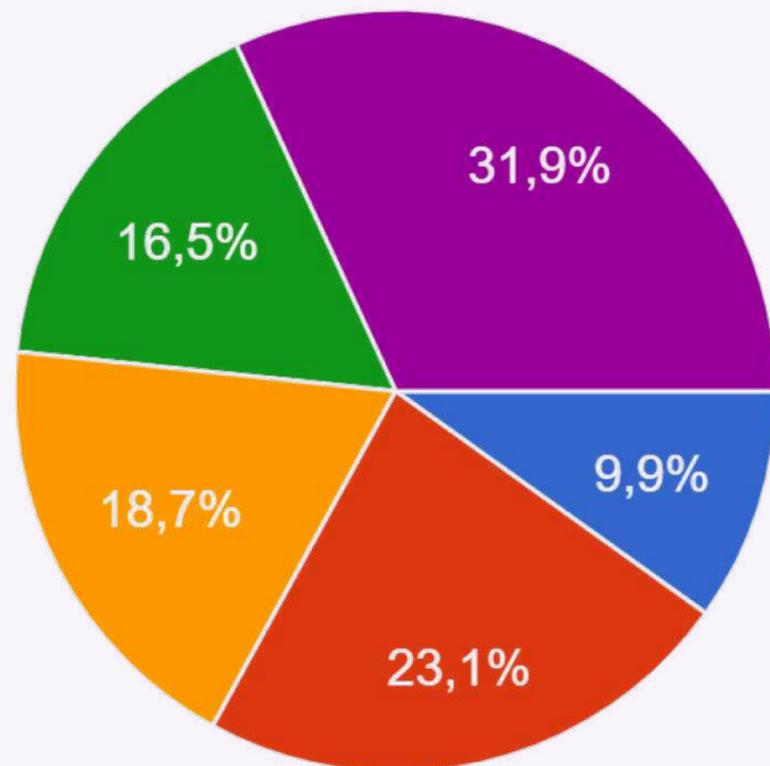
- CEO/Sócio/Presidente/Proprietário
- Diretor
- Gerente
- Coordenador

# +48%

Dos respondentes da pesquisa na categoria Prestadores de Serviço são CEOs, sócios, Presidente ou proprietários. Isso faz com que a maioria tenha em mãos os dados mais apurados para a pesquisa.



# Tempo de Atuação

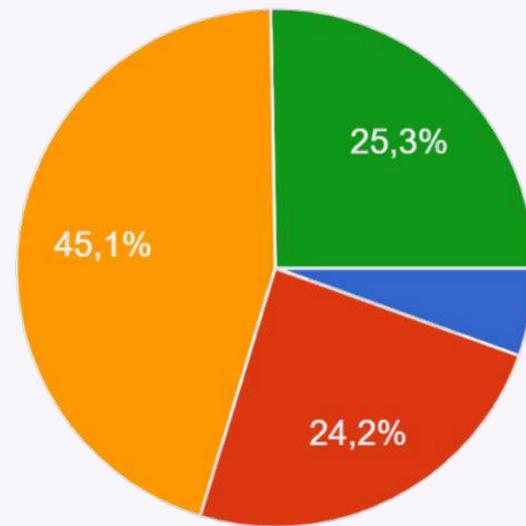


- Menos de 1 ano
- Entre 1 e 5 anos
- Entre 5 e 10 anos
- Entre 10 e 20 anos
- Mais de 20 anos

Mais de 48% das empresas possuem entre 10 e 20 anos de mercado, o que mostra a experiência e solidez do segmento.

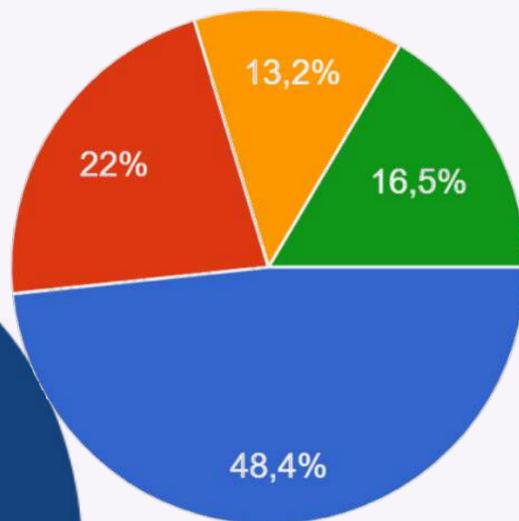


# Tipo de Administração



- Microempreendedor Individual (MEI)
- Microempresa
- Empresa de Pequeno Porte
- Demais empresas

## Modelo de Constituição

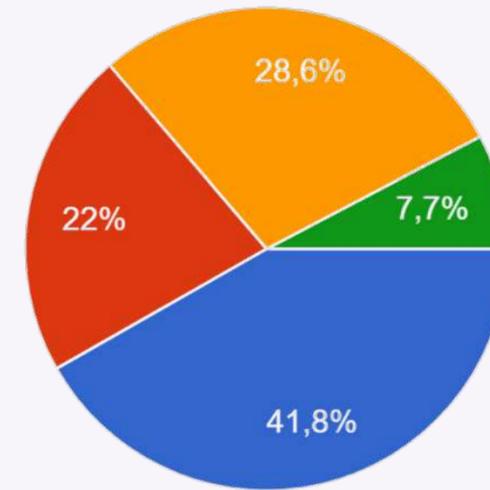


- Simple nacional, anexo III.
- Simple nacional, anexo IV.
- Lucro Presumido
- Lucro Real

## Regime Tributário



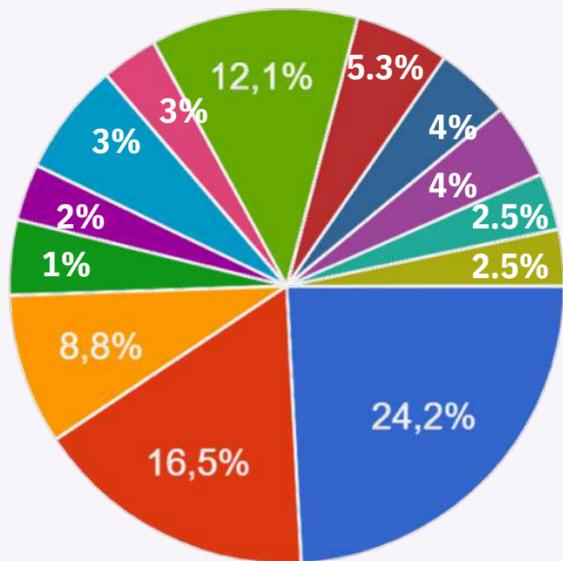
# Faturamento 2019 e 2020



- Aumentou
- Diminuiu
- Se manteve estável
- Não se aplica (Empresa com menos de 1 ano)

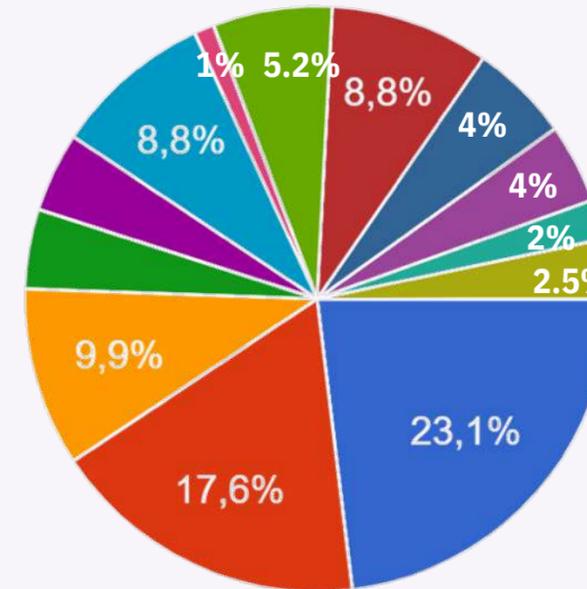
Comparativo  
2020 x 2019

2019



- Até 150.000
- De 151.000 a 300.000
- De 301.000 a 500.000
- De 501.000 a 800.000
- De 801.000 a 1 milhão
- De 1,1 a 1,5 milhões
- De 1,6 a 2 milhões
- De 2,1 a 4 milhões

2020

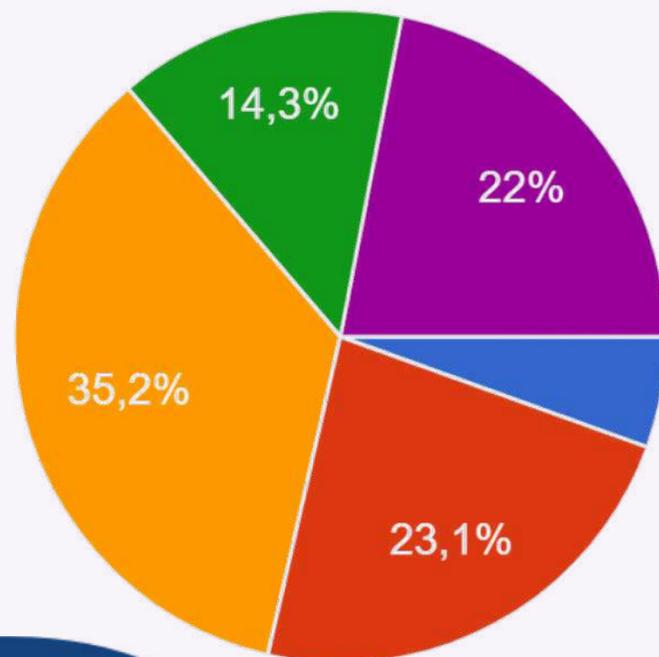


- Até 150.000
- De 151.000 a 300.000
- De 301.000 a 500.000
- De 501.000 a 800.000
- De 801.000 a 1 milhão
- De 1,1 a 1,5 milhões
- De 1,6 a 2 milhões
- De 2,1 a 4 milhões





# Expectativa de Crescimento em 2021



- Considera que será um ano desfavorável.
- De 1 a 5%
- De 6 a 15%
- De 16 a 30%
- Mais de 30%

Mais de 36% dos entrevistados acreditam em um crescimento de 16 a mais de 30% nesse ano

2020

2020

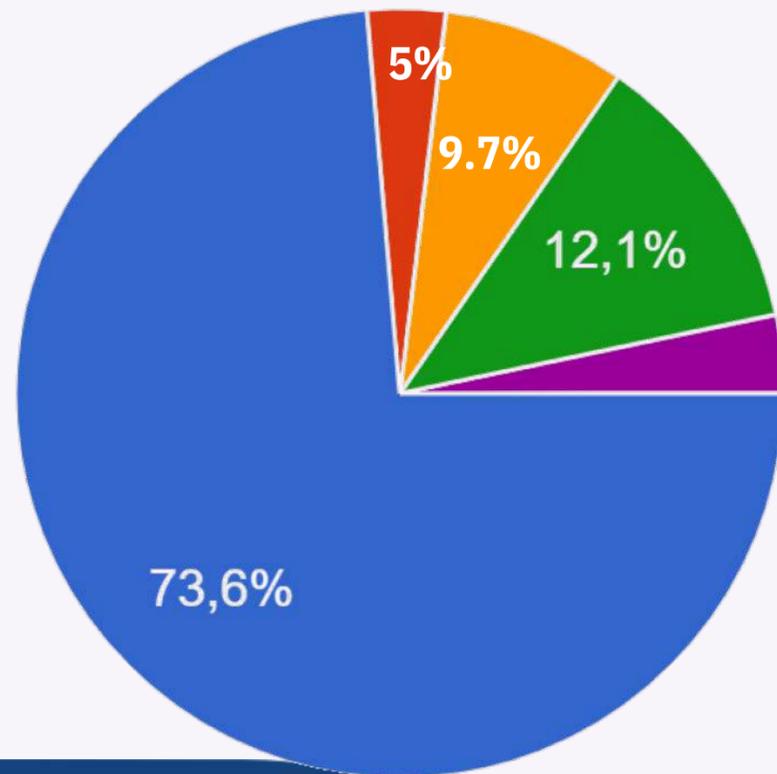


PRESTADOR DE SERVIÇOS DA SEGURANÇA ELETRÔNICA NA MODALIDADE  
INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO, MONITORAMENTO DE SINAIS E IMAGENS 24H E  
PORTARIA REMOTA PRÓPRIA OU TERCEIRIZADA



# Clientes

## Perfil do Consumidor



- Condomínios residenciais
- Condomínios comerciais
- Residencial
- Empresarial
- Varejo (Grandes redes)

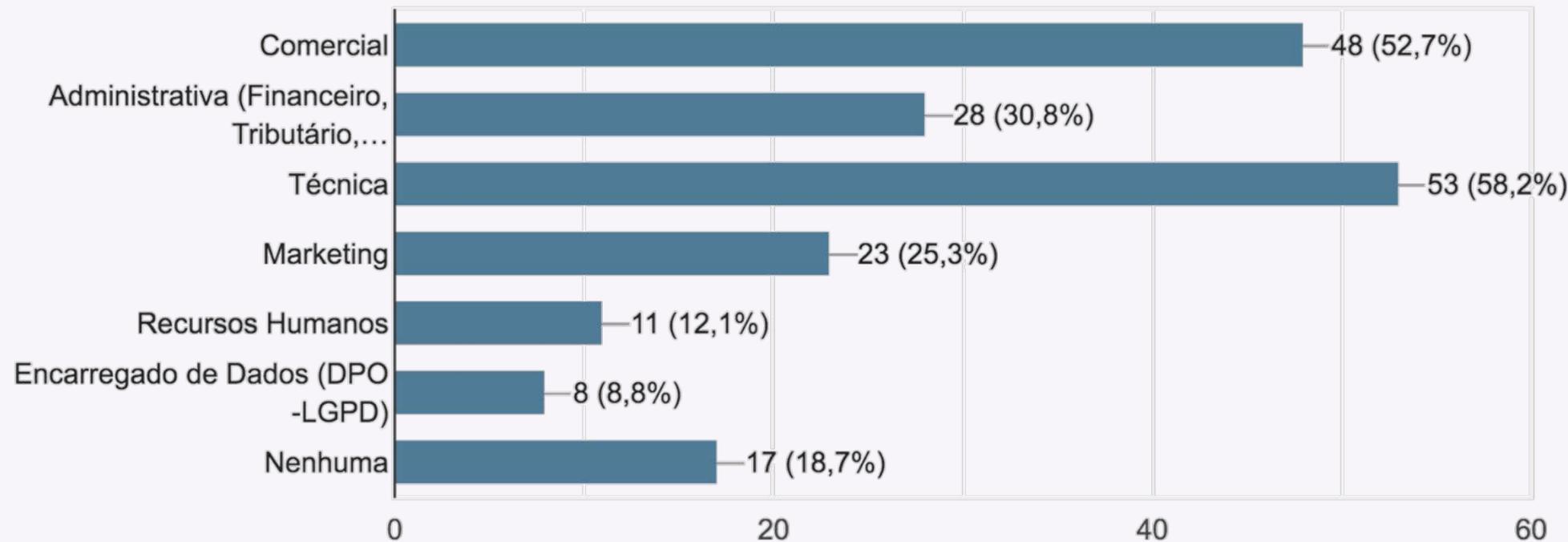
2020

2020



# Ações em 2021

## Setores de Contratação de Novos Funcionários

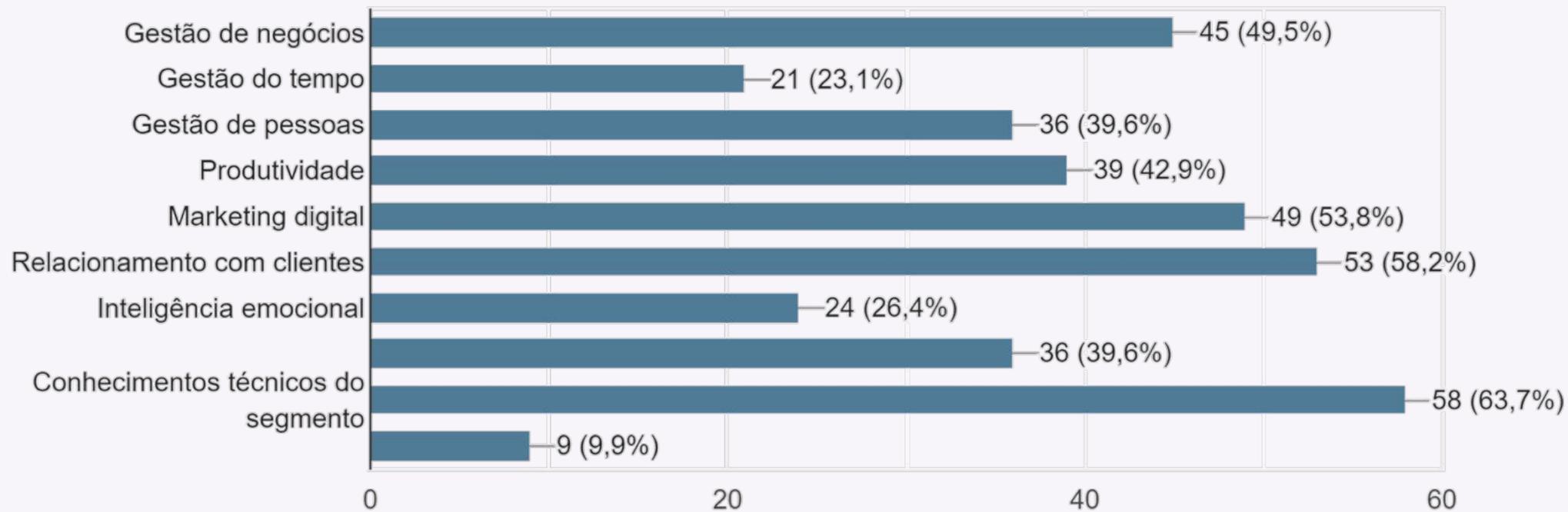


As empresas apontam a maioria das contratações nas áreas comercial e técnica .



# Ações em 2021

## Áreas De Investimento



2021 As empresas apontam a maioria das contratações nas áreas comercial e técnica .

2020



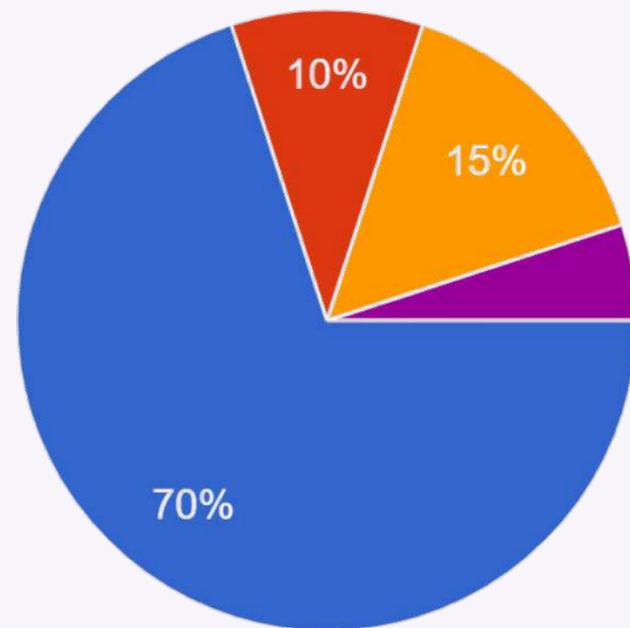
7

**Análise por segmento**

PRESTADOR DE SERVIÇOS DA  
SEGURANÇA ELETRÔNICA NA  
MODALIDADE RASTREAMENTO



# Cargo



## Quantos clientes você possui?

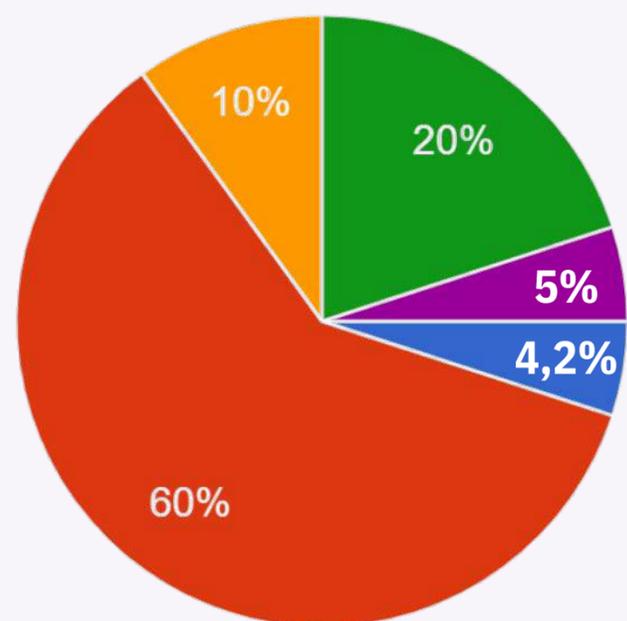
- CEO/Sócio/Presidente/Proprietário
- Diretor
- Gerente
- Coordenador
- Outros

# 70%

Dos respondentes da pesquisa na categoria Prestadores de Serviço são CEOs, sócios, Presidente ou proprietários. Isso faz com que a maioria tenha em mãos os dados mais apurados para a pesquisa.



# Tempo de Atuação



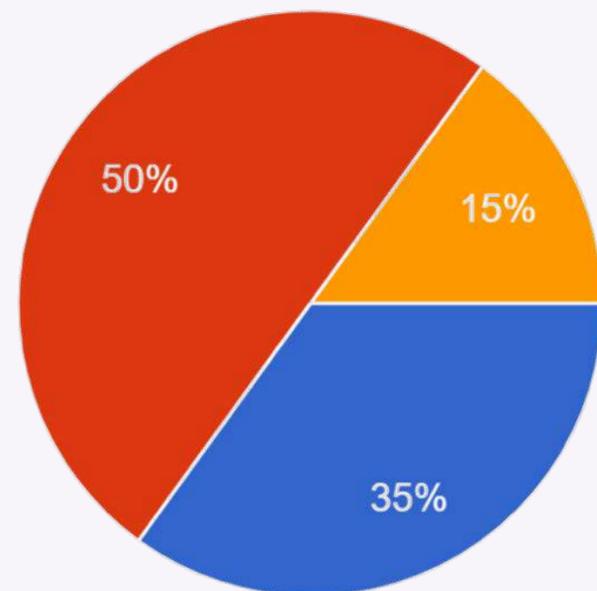
- Menos de 1 ano
- Entre 1 e 5 anos
- Entre 6 e 10 anos
- Entre 11 e 20 anos
- Mais de 20 anos

As empresas deste segmento são mais novas em comparação aos outros setores analisados. 60% têm entre 1 e 5 anos de existência.



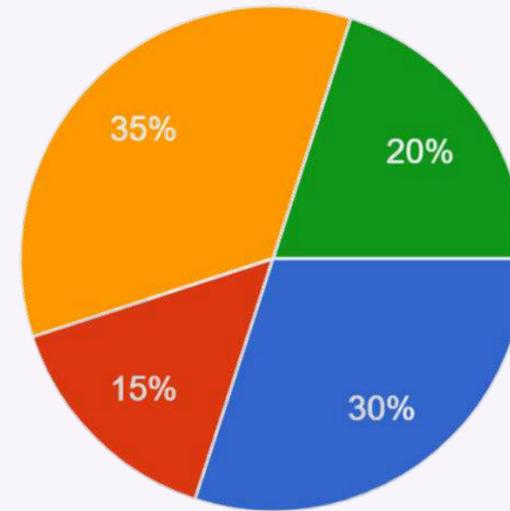


# Tipo de Administração



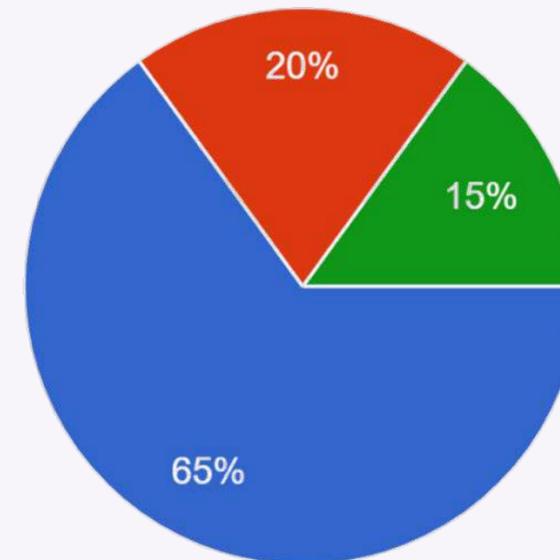
Administração da Empresa

- Familiar
- Profissional
- Híbrida



Modelo de Constituição

- Microempreendedor Individual (MEI)
- Microempresa
- Empresa de Pequeno Porte
- Demais empresas



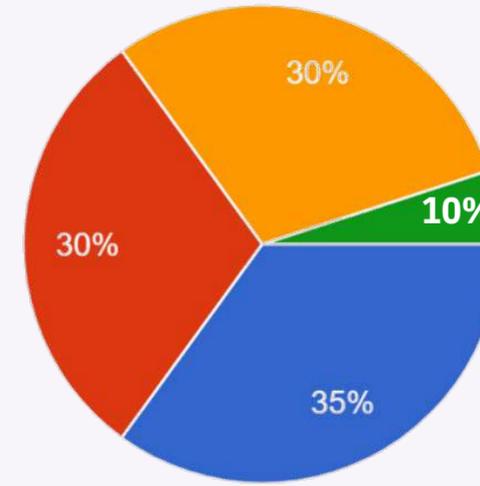
Regime Tributário

- Simples nacional, anexo III.
- Simples nacional, anexo IV.
- Lucro Presumido
- Lucro Real



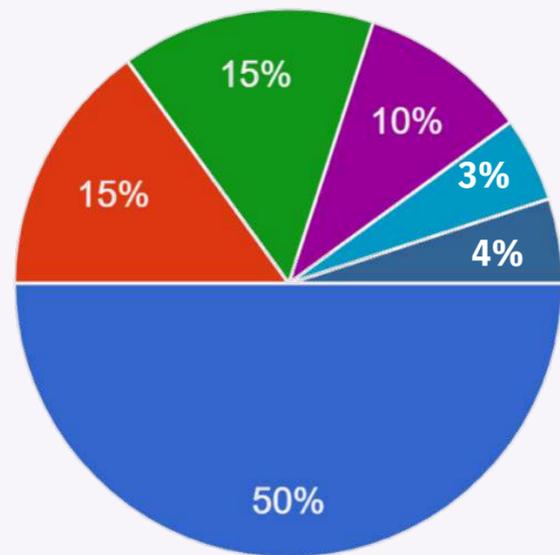


# Faturamento 2019 e 2020



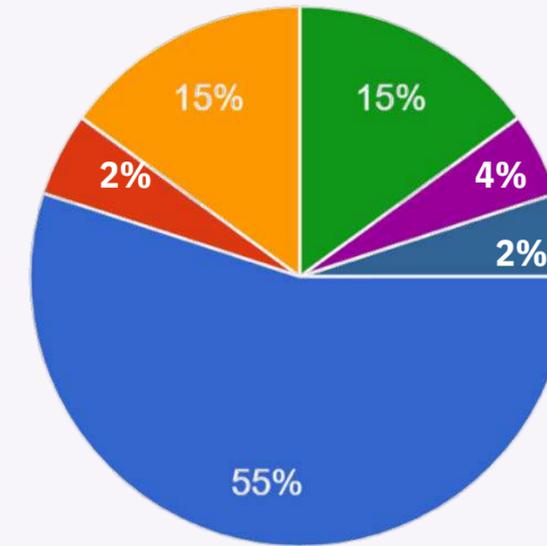
- Aumentou
- Diminuiu
- Se manteve estável
- Não se aplica (Empresa com menos de 1 ano)

Comparativo  
2020 x 2019



2019

- Até 150.000
- De 151.000 a 300.000
- 301.000 a 500.000
- De 501.000 a 1 milhão
- De 1,1 a 1,5 milhões
- De 1,6 a 2 milhões
- De 2,1 a 4 milhões
- De 4,1 a 6 milhões



2020

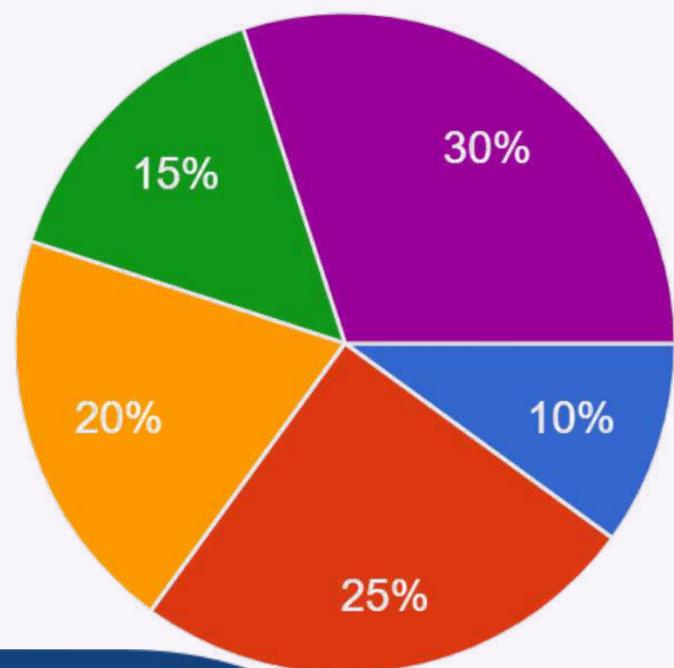
- Até 150.000
- De 151.000 a 300.000
- 301.000 a 500.000
- De 501.000 a 1 milhão
- De 1,1 a 1,5 milhões
- De 1,6 a 2 milhões
- De 2,1 a 4 milhões
- De 4,1 a 6 milhões

2020





# Expectativa de Crescimento em 2021



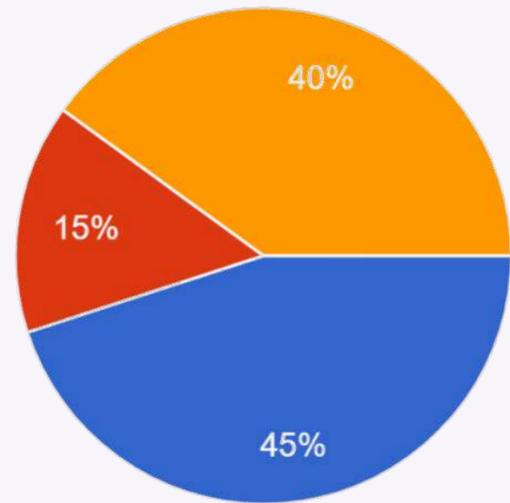
- Considera que será um ano desfavorável.
- De 1 a 5%
- De 6 a 15%
- De 16 a 30%
- Mais de 30%

45% das empresas entende que o crescimento será de 1 a 15% e 45% entende que vai crescer de 16 a mais de 30%

2020

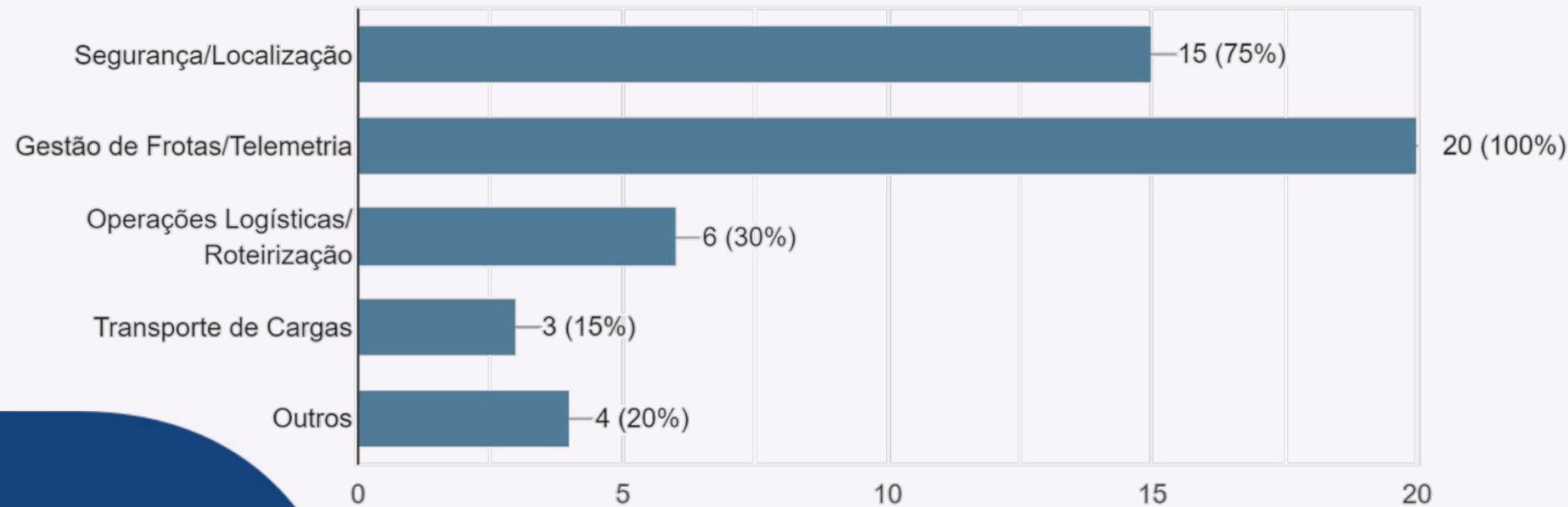


# Clientes



- Atendimento ao consumidor final (B2C)
- Atendimento a empresas do mercado (B2B)
- Híbrido

## Modelo de Negócio



## Segmento de Atuação

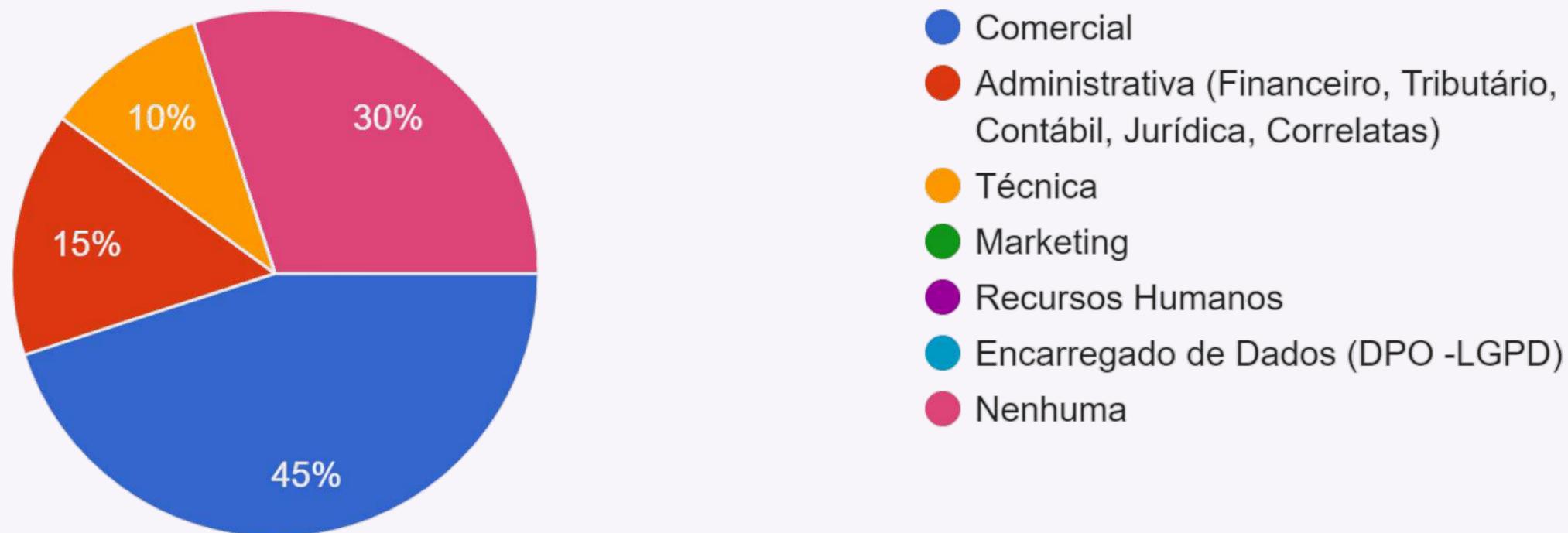
As verticais mais trabalhadas neste segmento são de Gestão de Frotas / Telemetria, Segurança e Localização.

2020



# Ações em 2021

## Setores de Contratação de Novos Funcionários

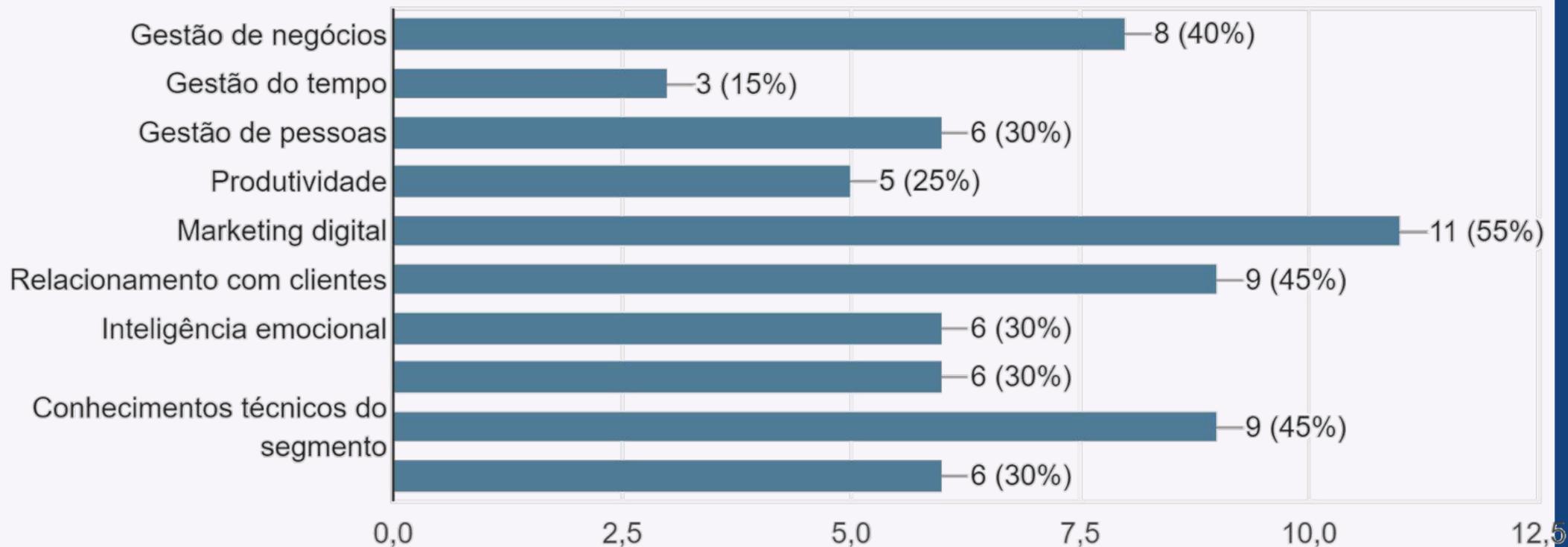


2020  
As empresas apontam a maioria das contratações na área comercial



# Ações em 2021

## Áreas de Investimento



As empresas apontam a maioria das contratações na área comercial



8

**Análise por segmento**

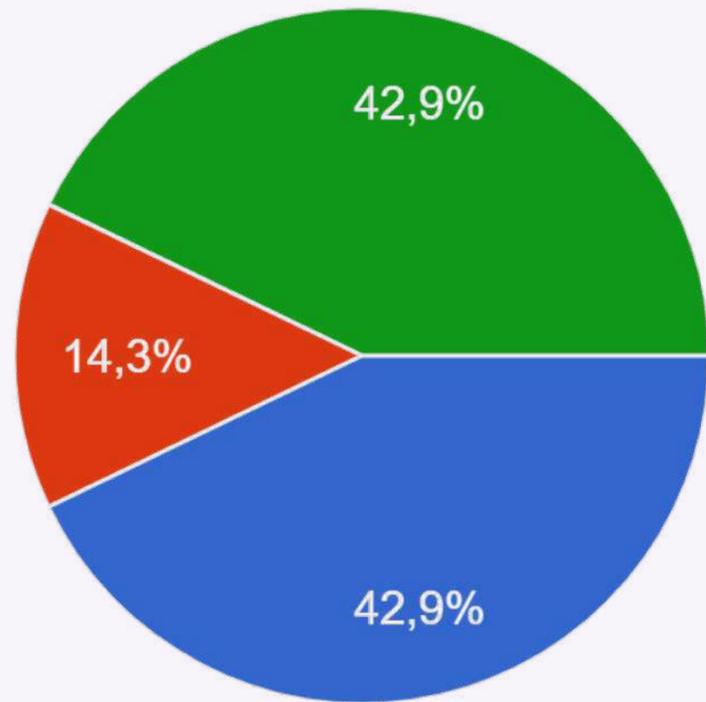
PRESTADOR DE SERVIÇOS DA  
SEGURANÇA ELETRÔNICA NA  
MODALIDADE TERCEIRIZAÇÃO DE  
MONITORAMENTO DE ALARME  
E/OU VÍDEO 24H



**PRESTADOR DE SERVIÇOS DA SEGURANÇA  
ELETRÔNICA NA MODALIDADE TERCEIRIZAÇÃO DE  
MONITORAMENTO DE ALARME E/OU VÍDEO 24H**



# Cargo

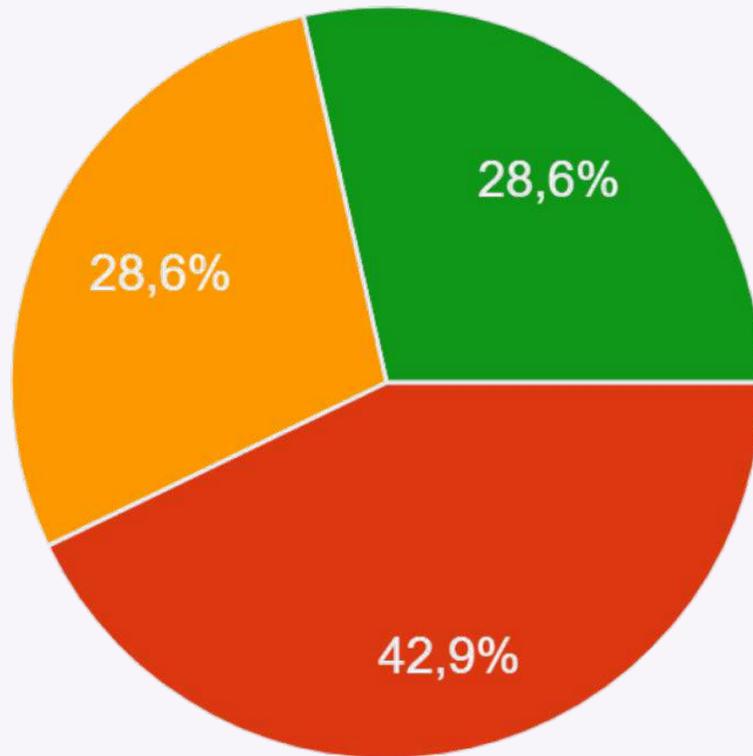


- CEO/Sócio/Presidente/Proprietário
- Diretor
- Gerente
- Coordenador

Os respondentes da pesquisa são de cargos gerenciais, com a mesma proporção de coordenadores e CEOs, Sócios, Presidentes ou proprietários que responderam o levantamento.



# Tempo de atuação

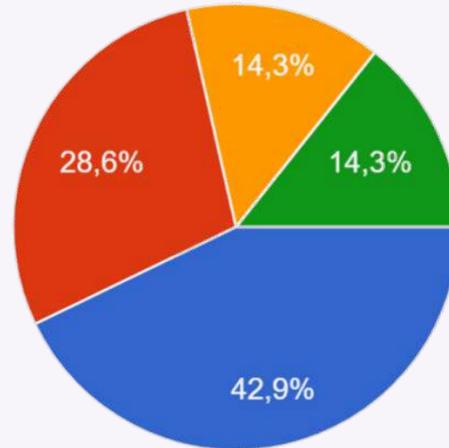


- Menos de 1 ano
- Entre 1 e 5 anos
- Entre 5 e 10 anos
- Entre 10 e 20 anos
- Mais de 20 anos

As empresas do segmento são mais novas em relação às outras categorias analisadas. A grande maioria tem entre 1 e 5 anos de atuação.

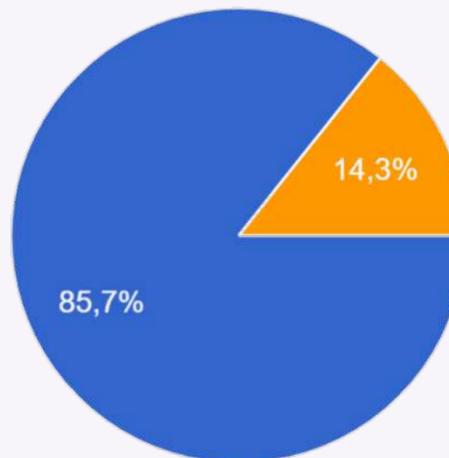


# Tipo de Administração



- Microempreendedor Individual (MEI)
- Microempresa
- Empresa de Pequeno Porte
- Demais empresas

# Modelo de Constituição

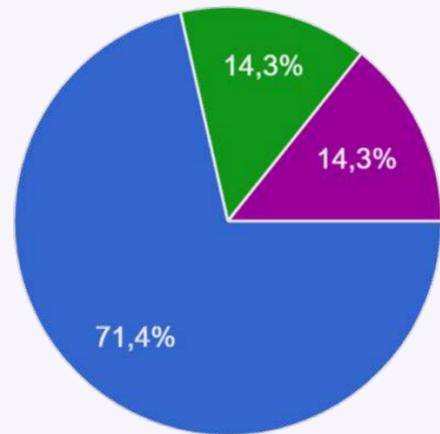


- Simples nacional, anexo III.
- Simples nacional, anexo IV.
- Lucro Presumido
- Lucro Real

# Regime Tributário

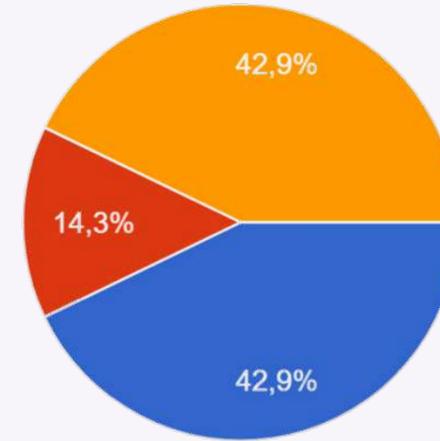


# Faturamento 2019 e 2020



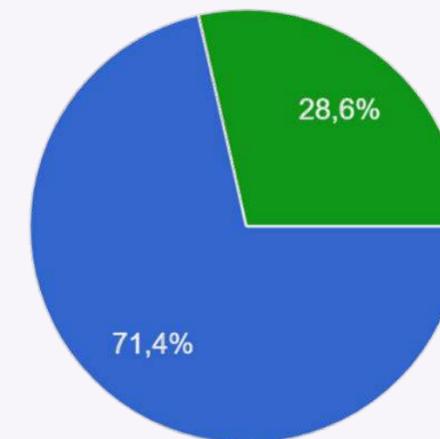
2019

- Até 300.000
- De 301.000 a 500.000
- De 501.000 a 1 milhão
- De 1,1 a 1,5 milhões
- De 1,6 a 2 milhões
- De 2,1 a 4 milhões
- De 4,1 a 6 milhões
- De 6,1 a 12 milhões



- Aumentou
- Diminuiu
- Se manteve estável
- Não se aplica (Empresa com menos de 1 ano)

Comparativo  
2020 x 2019



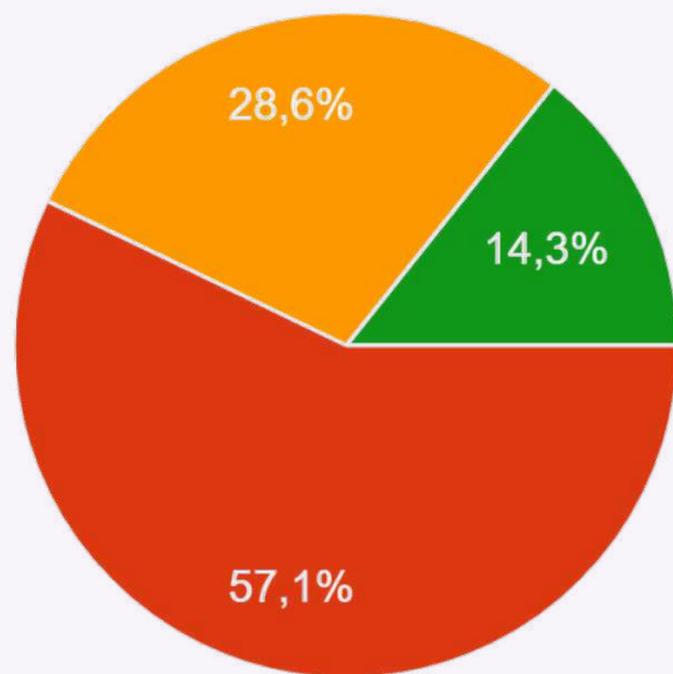
2020

- Até 300.000
- De 301.000 a 500.000
- De 501.000 a 1 milhão
- De 1,1 a 1,5 milhões
- De 1,6 a 2 milhões
- De 2,1 a 4 milhões
- De 4,1 a 6 milhões
- De 6,1 a 12 milhões





# Expectativa de Crescimento em 2021



- Considera que será um ano desfavorável.
- De 1 a 5%
- De 6 a 15%
- De 16 a 30%
- Mais de 30%

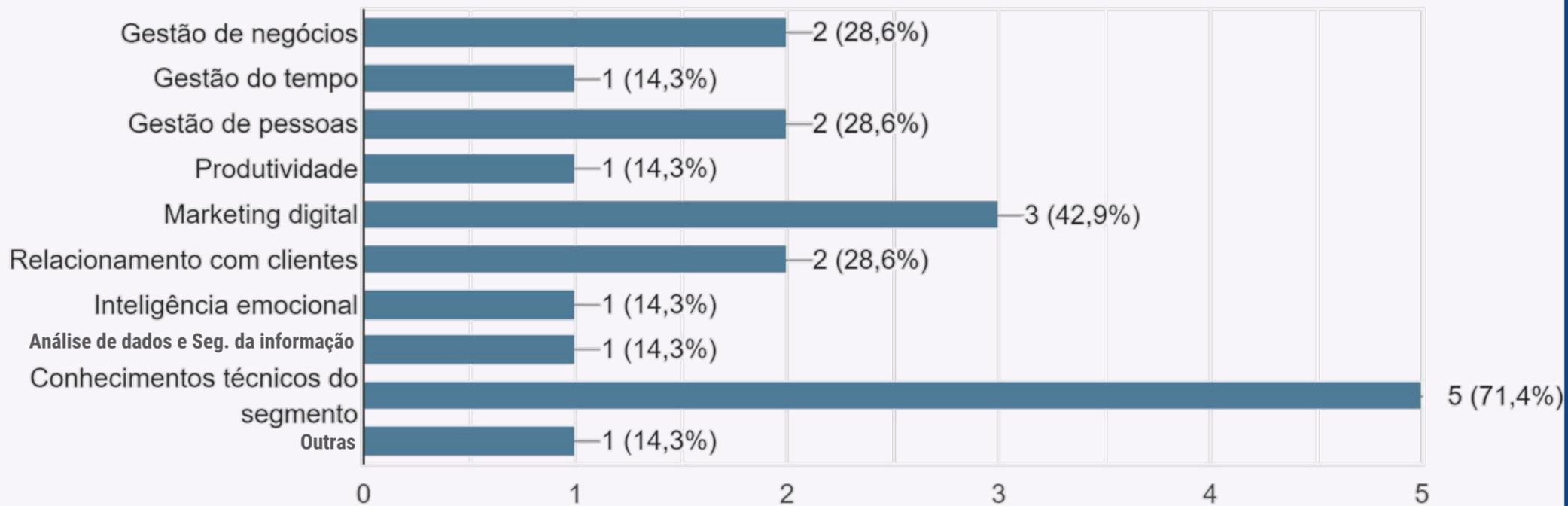
84,7% das empresas espera um crescimento de 1 a 15% em 2021



# Ações em 2021

## Áreas De Investimento

2020



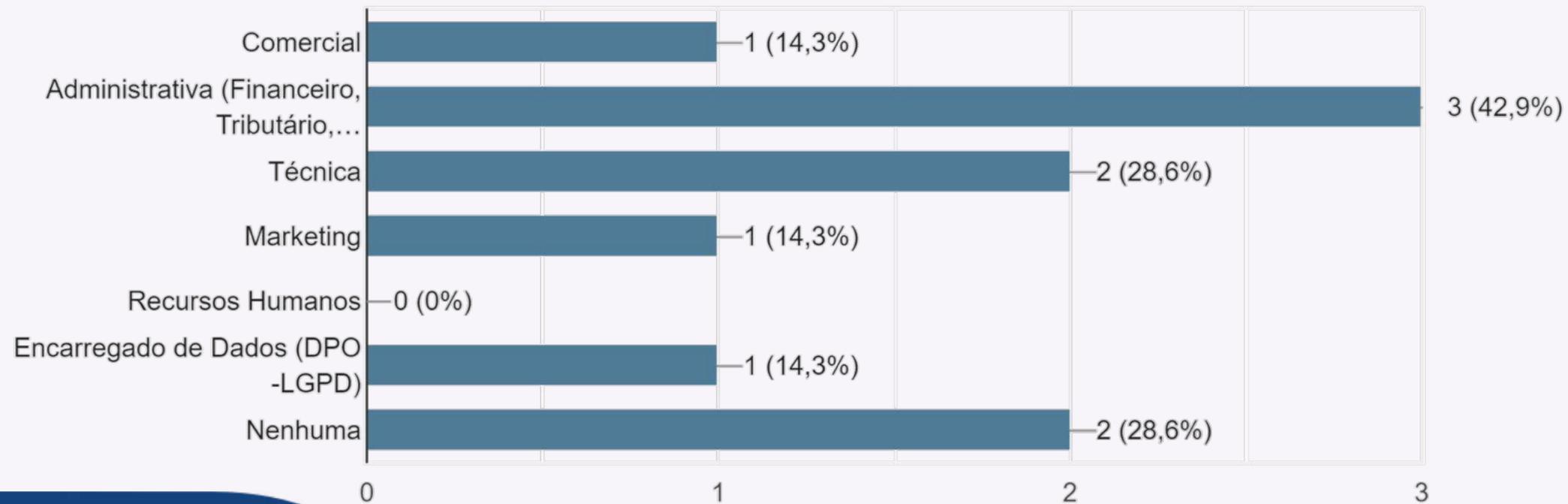
As empresas apontam a maioria das contratações na área administrativa

2020



# Ações em 2021

## Setores de Contratação de Novos Funcionários



As empresas apontam a maioria das contratações na área administrativa



Agradecemos a participação de todos os respondentes! Aproveite todos os dados e insights da pesquisa para realizar um diagnóstico do seu negócio frente ao mercado e mapear oportunidades de crescimento.

O setor de segurança eletrônica está em alta expansão com previsão de crescimento de até 150% em alguns segmentos. Em 2020 nosso mercado mostrou sua força e em 2021 as expectativas são ainda mais promissoras. Conte sempre com a Abese para construirmos juntos o futuro da segurança eletrônica!

Somos uma associação sem fins lucrativos com a missão de promover um ambiente de negócios que estimula o crescimento e a regulamentação do setor, com modelos de empresas escaláveis e inovadoras.

Saiba [aqui](#) como falar conosco e faça uma consultoria individualizada.

# Entre em contato!



**Associação Brasileira das  
Empresas de Sistemas  
Eletrônicos de Segurança**

## Contatos

Comercial  
(11) 97068-4753  
WhatsApp

(51) 99835-3316  
Ligações e Whatsapp

Financeiro  
(11) 99482-4318  
Ligações e WhatsApp

## LINKS ÚTEIS



← abeseoficial →

[WWW.ABESE.ORG.BR](http://WWW.ABESE.ORG.BR)

| [contato@abese.org.br](mailto:contato@abese.org.br)